

Uvjeti osiguranja 01-ASD-01/15



www.as-direct.hr

Osiguranje
AS Direct Auto



Osiguranje

0800 11 00
BESPLATNI BROJ

www.as-osiguranje.hr



1.1 Vaša policica

Vaš ugovor, koji ste kao ugovaratelj osiguranja sklopili s nama, sastoji se od **vaše police (dokaza o osiguranju) i ovih uvjeta osiguranja**. Vašu policu, uvjete osiguranja i moguću drugu dokumentaciju za sklapanje ugovora (zelena karta, potvrda o ugovorenom osiguranju putem interneta, Europsko izvješće o nesreći, obavijest o dospijeću premije itd.), proslijedit ćemo vam putem elektroničke i obične pošte, tako da vam uvijek budu na raspolaganju.

Kako bismo vam dokumentaciju mogli dostaviti elektroničkom poštom, potrebna nam je **ispravna adresa vaše e-pošte** kojoj redovito pristupate.

Vaša policica nudi vam pokriće za štete koje bi tijekom upotrebe vozila registriranog u Republici Hrvatskoj mogli uzrokovati trećim osobama, a ukoliko se ugovori može nuditi i pokriće za samo vozilo navedeno na vašoj polici. U daljnjem tekstu zvat ćemo ga **vaše vozilo**.

Na vašoj polici zapisana su pokrića koja ste izabrali, vrijeme njihove valjanosti, visine maksimalnih isplata i drugi bitni podaci. Vaša policica pruža vam osigurateljnu zaštitu samo za pokrića koja ste izabrali, stoga vam preporučamo da policu pažljivo pročitate i provjerite jesu li svi navedeni podaci ispravni. Ako podaci nisu ispravni, odmah nas obavijestite o tome, inače će vrijediti samo ono što piše u vašoj polici.

1.2 Naša pokrića vaš su izbor

AS Direct Auto nudi **pet pokrića** od kojih možete izabrati ono što vi trebate. Pokrića ukratko predstavljamo u slijedećoj tablici:

Pokriće	Kratko obrazloženje
AS Obvezno	Pokriva odgovornost za štetu koju uporabom vašeg vozila možete nanijeti trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari.
AS Vozač	Pokriva štetu zbog tjelesnih ozljeda vozača vašeg vozila u slučaju da je vozač prouzročio prometnu nesreću vašim vozilom.
AS Kasko	Pokriva troškove popravka/naknadu štete ako vaše vozilo bude: <ul style="list-style-type: none"> • oštećeno u prometnoj nesreći ili na parkiralištu, • oštećeno ili uništeno u požaru, • ukradeno, • oštećeno kao posljedica zlonamjernih radnji, • oštećeno zbog prirodnih nepogoda.
AS Asistent	Organizira pomoć na cesti u slučaju kvara, oštećenja ili drugih poteškoća s vašim vozilom i pokriva s tim povezane troškove.
AS Nezgoda	Pokriva isplatu osigurnine u slučaju smrti i trajnog invaliditeta u prometnoj nesreći za vozača i sve putnike i u visini navedenoj na vašoj polici.

Svakako pročitate i detaljan opis svih pokrića u poglavlju **2.0 – Pokrića detaljnije**.

1.3 Izbor naših pokrića

Naše osiguranje oblikovali smo tako da sami možete odabrati ono što najviše trebate.

Naše osnovno pokriće

Pokriće **AS Obvezno** naše je osnovno pokriće koje morate ugovoriti jer je bitno da budete zaštićeni od moguće štete koju možete uzrokovati vašim vozilom trećim osobama. Ovo pokriće je i zakonski propisano i osnova je za registraciju vašeg vozila.

Naša ostala pokrića

Ostala pokrića ne morate ugovoriti, već ih možete slobodno birati prema vašoj želji, čime možete dodatno osigurati vas, vaše vozilo ili vaše putnike.

Ne zaboravite, ako niste izabrali određeno pokriće, niste osigurani za događaje koje to pokriće obuhvaća.

1.4 Značenje određenih riječi

Neki pojmovi upotrijebljeni u ovim uvjetima imaju određeno značenje. Objašnjenje se nalazi u tablici.

Vaša polica	Isprava o ugovoru o osiguranju. Određuje pokrića i dodatne mogućnosti koje ste izabrali te vrijeme njihova trajanja.
Vi ili vaš	Osoba određena na vašoj polici kao ugovaratelj osiguranja.
Mi, naš	Vaš osiguratelj - Adriatic Slovenica d.d., Podružnica Zagreb
Prometna nesreća	Štetni događaj s vašim vozilom koji se može definirati kao „prometna nesreća“ u smislu važećeg zakona koji regulira pravila u cestovnom prometu.

Što je pokriveno (✓), a što nije pokriveno (x)

2.1 Pokriće AS Obvezno

AS Obvezno je pokriće koje je dano isključivo u opsegu i u skladu sa zahtjevima Zakona o obveznim osiguranjima u prometu (»Narodne novine«, br. NN 151/05, 36/09, 75/09, 76/13 i 152/14) i pokriva odgovornost za štetu uzrokovanu uporabom vašeg vozila, a koju možete nanijeti trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari.

Osim vas kao vlasnika vašeg vozila osiguranikom se smatraju i osobe koje vašom vožnjom rade prilikom upotrebe vozila (vozač, kondukter itd.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.

Na vašoj polici navedene su osigurane svote za štetu zbog ozljeda osoba (smrti, tjelesnih ozljeda i narušenog zdravlja) i za štetu zbog uništenja ili oštećenja stvari koje predstavljaju maksimalan iznos naše obveze naknade štete za svaki pojedini osigurani slučaj bez obzira na broj oštećenih. Više vremenski povezanih šteta smatrat ćemo jednim osiguranim slučajem ako štete nastanu zbog istog uzroka.

U slučaju povećanja zakonom propisanih najnižih osiguranih svota za pokriće **AS Obvezno** uzet ćemo u obzir uvećane osigurane svote za sve osigurane slučajeve koji su nastali nakon stupanja povećanja na snagu, neovisno o tome kada je važeća polica osiguranja sklopljena. Novčane iznose propisanih najnižih osiguranih svota povećavat ćemo u skladu s odredbama Zakona o obveznim osiguranjima u prometu (»Narodne novine«, br. NN 151/05, 36/09, 75/09, 76/13 i 152/14).

Što nije pokriveno

Neosigurane opasnosti

Iz pokrića AS Obvezno isključeni su zahtjevi za odštetom:

koji se zasnivaju na posebnom sporazumu ili obećanju, a premašuju opseg obveza koji proizlazi iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu;	X
vozača vozila kojim je prouzročena šteta te njegovih srodnika i drugih fizičkih ili pravnih osoba glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača;	X
vlasnika, suvlasnika, odnosno zajedničkih vlasnika te svakog drugog korisnika vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima;	X
sputnika koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost sputniku bila poznata;	X
sputnika koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost sputniku bila poznata;	X
koji se odnose na stvari za koje se osiguranik ili neka druga osigurana osoba brine, osobito ako ih prevozi, upotrebljava ili čuva;	X
oštećenih osoba kojima je šteta nastala zbog uporabe vozila na sportskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe;	X
oštećenih osoba kojima je šteta nastala zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala;	X
oštećenih osoba kojima je šteta nastala zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem.	X

Osim navedenih slučajeva upozoravamo i na isključenja u poglavlju 3.0 – Što nije pokriveno ni u kojem slučaju.

2.2 Pokriće AS Vozač

AS Vozač je pokriće koje se odnosi na slučaj tjelesnih ozljeda koje zadobije vozač kao uzročnik prometne nesreće dok je upravljao vašim vozilom. U slučaju nastanka tjelesnih ozljeda vozača naknadu iz osiguranja ćemo isplatiti vozaču, a u slučaju smrti vozača članovima njegove uže obitelji. Svota osiguranja ovog pokrića iznosi 300.000 HRK. U slučaju smrti vozača, u okviru osigurane svote pokriveni su i pogrebni troškovi, ali najviše do iznosa od 20.000 HRK. Svota osiguranja od 300.000 HRK predstavlja maksimalan iznos naše obveze naknade štete za svaki pojedini osigurani slučaj bez obzira na broj korisnika naknade.

Naknada iz osiguranja određuje se u visini pravno priznate štete određene po pravilima hrvatskog odštetnog prava za procjenu nematerijalne štete za onu osobu kojoj se naknada iz osiguranja isplaćuje, ali najviše do osigurane svote navedene na vašoj polici, pri čemu se u obzir uzimaju i ograničenja koja su navedena u nastavku.

Ako vozač nije u cijelosti odgovoran za prometnu nesreću, iznos isplate smanjuje se sukladno udjelu u kojem su za prometnu nesreću odgovorni drugi sudionici u prometu.

Što nije pokriveno

Neosigurane opasnosti

Osiguratelj nema nikakve obveze ako prometna nesreća s vašim vozilom nastane:

tijekom vožnje obavljene bez znanja odnosno odobrenja vlasnika odnosno ovlaštenog imatelja vašeg vozila ili osobe koja ga zastupa (protupravno oduzimanje vašeg vozila);	X
tijekom vožnje u sklopu kaznenog djela ili pokušaja kaznenog djela;	X
zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala;	X
bez odgovornosti osiguranika (ovo pokriće ne vrijedi u slučaju da je za prometnu nesreću isključivo odgovorna druga osoba odnosno drugi sudionik u prometu).	X

Kada je vozač odgovoran za nastanak prometne nesreće, kod procjene naknade iz osiguranja ni u kojem se slučaju ne uzima u obzir:

šteta zbog straha;	X
šteta koja je posljedica istegnuća ili uganuća vratne, prsne ili lumbalne kralježnice, osim u slučajevima kad je svježe nastala funkcionalna nestabilnost kralježnice dokazana odgovarajućom rendgenološkom dijagnostikom, i to pod uvjetom da je prvi pregled osiguranika kod liječnika obavljen najkasnije u roku od 48 sati od nastanka prometne nesreće;	X
šteta koja nastane zbog potresa mozga, osim ako je najkasnije u roku od 24 sata nakon nesreće potres mozga dokazan i ako je došlo do gubitka svijesti i amnezije;	X
bilo kakva materijalna šteta, uključujući odvjetničke i druge troškove;	X
ako vozač u vrijeme prometne nesreće nije bio vezan sigurnosnim pojasom, visina naknade iz osiguranja smanjuje se za 25 %.	X

Osim navedenih slučajeva upozoravamo i na isključenja u poglavlju 3.0 – Što nije pokriveno ni u kojem slučaju.

2.3 Pokriće AS Kasko

Znajući da u svakom ugovoru o osiguranju štetni događaj koji može predstavljati osnov za isplatu naknade mora biti budući, iznenađan i neizvjestan, razumljivo je da **AS Kasko** možete sklopiti samo u slučaju **ako je vaše vozilo prilikom sklapanja vaše police ne-oštećeno**. Postojeće štete nisu pokrivena te ih je potrebno prije sklapanja ugovora opisati i navesti na vašoj polici. Ovo pokriće se može ugovoriti samo za osobne automobile.

Ugovarajući ovo pokriće obvezujete se da ćete nam omogućiti pregled vašeg vozila na naš zahtjev, najkasnije u roku od 3 dana nakon što vam podnesemo takav zahtjev.

Pokriće **AS Kasko** pokriva izravnu štetu na vašem vozilu nastalu u slijedećim situacijama:

- **AS Kasko** pokriva izravnu štetu na vašem vozilu ako je ono oštećeno u prometnoj nesreći ili na parkiralištu.

Što je pokriveno (✓), a što nije pokriveno (x)

Sudar s drugim vozilom ili sudionikom u prometu.	✓
Sudar s preprekom kao što je npr. zid, drvo, stup javne rasvjete, životinja na cesti.	✓
Pad vanjskih predmeta koji nisu teret (u ili na vašem vozilu) na vaše vozilo.	✓
Prevrtanje ili sklizanje s ceste.	✓
Oštećenje na vašem vozilu koje je parkirano.	✓
Teret (u ili na vašem vozilu) uzrokuje štetu na vašem vozilu.	X
U prometnoj nesreći dođe do oštećenja stvari koje prevozite.	X
Sudar s vozilom koje vučete ili s vozilom koje vas vuče.	X
Šteta na vašem vozilu koja nastane tijekom prijevoza drugim prijevoznim sredstvom.	X
Šteta nastala zbog pomicanja vašeg vozila kad u njemu nije bilo vozača.	X
Šteta na pogonskom sklopu vozila (motor, mjenjač i slično) nastala zbog kvara.	X

- **AS Kasko** pokriva i izravnu štetu na vašem vozilu ako je ono oštećeno zbog požara, izravnog udara munje, eksplozije i iznenadnog vanjskog toplinskog ili kemijskog djelovanja.

Što je pokriveno (✓), a što nije pokriveno (x)

Požar iz okruženja proširi se na vaše vozilo.	✓
Munja izravno udari u vaše vozilo i ošteti ga.	✓
Eksplozija u okruženju vašeg vozila uzrokuje štetu na vašem vozilu (npr. u obližnjoj tvornici eksplozira spremnik, u garaži eksplozira cilindar itd.).	✓
Kemikalije dođu u kontakt s vašim vozilom i oštete ga.	✓
Pregrijavanje električnih instalacija, bez nastanka požara.	x
U svojem ste autu prevozili ili imali pohranjena eksplozivna sredstva.	x

- **AS Kasko** pokriva i izravnu štetu na vašem vozilu zbog krađe ili pljačke vozila ili dijelova vašeg vozila, ali samo u slučaju ako je za vrijeme događaja vaše vozilo bilo zaključano ili se nalazilo u zaključanom prostoru.

Što je pokriveno (✓), a što nije pokriveno (x)

Vozilo je bilo zaključano, odvezeno bez vašeg znanja i u sljedećih 30 dana nije pronađeno.	✓
S vozila su ukradeni retrovizori.	✓
Vozilo ste posudili, ali nije vraćeno.	x
Prilikom prijave krađe ne predočite sve ključeve ili elektroničke uređaje za otvaranje i pokretanje vozila.	x

- **AS Kasko** pokriva i izravnu štetu na vašem vozilu kao posljedicu društveno-političkih događaja (manifestacije ili demonstracije prijavljene kod nadležnih tijela) te zlonamjernih i obijesnih radnji trećih osoba.

Što je pokriveno (✓), a što nije pokriveno (x)

Demonstranti su na skupu oštetili vaše vozilo.	✓
Treća osoba je oštetila vaše vozilo jer je bilo pogrešno parkirano.	✓
Treća osoba iz objesti tijekom noći oštete vaše vozilo.	✓
Sami namjerno oštetite vaše vozilo.	x

- **AS Kasko** pokriva i izravnu štetu na vašem vozilu kao posljedicu prirodne nepogode: vjetar (koji puše najmanje 62 km/h prema izvještaju nadležne hidrometeorološke službe), poplava, bujica, tuča, odron snijega ili zemlje.

Što je pokriveno (✓), a što nije pokriveno (x)

Zbog vjetra se odlomi grana s drveta koja ošteti vaše vozilo.	✓
Zbog jake kiše rijeka se prelila iz korita i oštetila vaše vozilo.	✓
Tuča ošteti vaše vozilo.	✓
Vaše vozilo zaspe ili odnese odron snijega ili zemlje i pritom ga ošteti.	✓
Ostavili ste svoje vozilo na suhom riječnom koritu. Zbog padalina se riječno korito napunilo, a voda je oštetila vaše vozilo.	x
Jaka kiša poplavila je podvožnjak. Tijekom vožnje kroz poplavljeni podvožnjak na vašem vozilu nastala je šteta.	x
Smrzavanje tekućine u hladnjaku i bloku motora.	x

Osim same štete na vašem vozilu **AS Kasko** pokriva i troškove vuče vašeg oštećenog vozila do najbližeg auto servisa ili auto radionice, ako ono uslijed nastanka osiguranog slučaja više nije u voznom stanju.

Osim svih navedenih slučajeva upozoravamo i na isključenja u poglavlju 3.0 – Što nije pokriveno ni u kojem slučaju.

2.4 Pokriće AS Asistent

AS Asistent je pokriće koje u slučaju kvara, oštećenja ili nestanka vašeg vozila nudi 24-satnu organizaciju i pokriće troškova usluga asistencije prikazanih u tablici ispod. Materijalni troškovi nisu uključeni u pokriće (rezervni dijelovi, gorivo i slično).

Ovo pokriće se može ugovoriti samo za osobne automobile. Ovo pokriće ne može se ugovoriti za rent-a-car vozila.

Ograničenje svih troškova po slučaju iznosi 8.000 HRK, a ograničenje svih troškova po vašoj polici u jednoj godini osiguranja iznosi 16.000 HRK. U pokriću su najviše 4 usluge po polici.

Što je pokriveno (✓), a što nije pokriveno (x)

Troškovi popravaka u slučaju manjeg kvara koji se može otkloniti na licu mjesta u roku od jednog sata.	✓
Troškovi vuče vašeg pokvarenog ili oštećenog vozila do 250 km u jednom smjeru.	✓
Troškovi spašavanja vašeg vozila do 8.000 HRK.	✓
Troškovi prijevoza putnika do 8.000 HRK.	✓
Troškovi prenoćišta putnika do maksimalno 800 HRK po noći po putniku. Noćenje je u Hrvatskoj ograničeno na dva dana, a u inozemstvu na tri dana.	✓
Troškovi zbog krivo utočenog goriva, nedostatka goriva i poteškoća s automobilskim ključevima.	✓
Troškovi dostave rezervnih dijelova.	✓
Troškovi najma zamjenskog vozila. Zamjensko vozilo je vozilo koje upotrebljavate kad je vaš automobil na popravku, servisu ili u kvaru (ne uključuje rent-a-car vozila). Najam zamjenskog vozila u Hrvatskoj je ograničen na 250 km na dan, a u inozemstvu na 800 HRK na dan, ali maksimalno tri dana kod kvara i pet dana kod oštećenja vašeg vozila.	✓
Troškovi zamjenskog vozača u inozemstvu.	✓
Troškovi vraćanja maloljetnih putnika iz inozemstva.	✓
Manje neispravnosti, koje ne utječu na mogućnost korištenja vozila, iako vozilo nije tehnički bezuvjetno ispravno, npr. pregorjela žarulja, pokvareni brisač...	x
Ponavljajući kvar vozila zbog istog razloga i neizvršenog popravka vozila npr. kvar zbog slabog akumulatora, koji se prazni...	x

Osim svih navedenih slučajeva upozoravamo i na isključenja u poglavlju 3.0 – Što nije pokriveno ni u kojem slučaju.

2.5 Pokriće AS Nezgoda

Ovo pokriće pruža osigurateljnu zaštitu u slučaju prometne nesreće uslijed koje nastupi smrt i/ili trajni invaliditet za vozača i putnike koji se nalaze u vašem vozilu. Ovo pokriće se može ugovoriti samo za osobne automobile. Pokriće je dano bez obzira na zdravstveno stanje i dob putnika. Za utvrđivanje iznosa odštete upotrebljavaju se tablice invaliditeta oznake 02-ASD-01/15, objavljene na www.as-direct.hr, kao i svota osiguranja ugovorena na vašoj polici.

Što je pokriveno (✓), a što nije pokriveno (x)

Smrt ili trajni invaliditet vozača zbog prometne nesreće.	✓
Smrt ili trajni invaliditet putnika zbog prometne nesreće.	✓
Smrt ili trajni invaliditet vozača ili putnika u prometnoj nesreći do koje je došlo zbog pokušaja samoubojstva ili samoubojstva.	x
Ako je prometna nesreća uzrokovana namjerno.	x
Ako je prometna nesreća nastala zbog kaznenog djela s predumišljajem i tijekom bijega nakon takvog djela.	x
Ako je prometna nesreća nastala zbog poremećaja svijesti, epileptičnog napadaja, moždanog udara, infarkta ili drugog bolesnog stanja vozača vašeg vozila.	x
Bilo kakva materijalna šteta, uključujući odvjetničke i druge troškove.	x

Osim svih navedenih slučajeva upozoravamo i na isključenja u poglavlju 3.0 – Što nije pokriveno ni u kojem slučaju.

Što nije pokriveno ni u kojem slučaju – 3.0

Postoji i nekoliko slučajeva koje vaša policia ne pokriva ni u kojem slučaju. Većina tih slučajeva standardna je u osiguranju. Ako vam se dogodi jedan od tih slučajeva, prijavu štete možemo odbiti ili zahtijevati povrat isplaćenog iznosa naknade štete.

Svjesni smo činjenice da ćete ocjenjivati naše usluge ako budete imali štetu. Potruditi ćemo se da vaš zahtjev obradimo što brže i što učinkovitije, ali moramo vas upozoriti da i mi vjerujemo u vaše poštenje. U slučaju da se kod rješavanja vašeg zahtjeva pokaže da nije onako kako ste naveli (npr. vaše vozilo je bilo oštećeno još prije sklapanja osiguranja ili je bio oštećen na drugi način nego što nam prikazujete), utvrđene prijearne zahtjeve morat ćemo drugačije tretirati, i to tako da ćete morati sami platiti svu nastalu štetu i troškove ili da ćemo vas morati prijaviti policiji i raskinuti vašu policu.

3.1 Neosigurane opasnosti

Opasnosti koje su navedene u donjoj tablici smatraju se neosiguranim kod svih pokrića, osim kod **AS Obvezno**, gdje su neosigurane opasnosti navedene posebno u opisu pokrića **AS Obvezno** (odjeljak 2.1.). Neosigurana opasnost znači da u slučaju takvog štetnog događaja nema osigurateljnog pokrića po ovoj polici, te za nas ne nastaje nikakva obveza naknade štete.

Neosigurane opasnosti (ne primjenjuje se kod AS Obvezno):

Obuhvaća sve štetne događaje

nastale zbog ratnih operacija i drugih ratu sličnih događaja;	X
koji su u izravnoj ili neizravnoj vezi s terorističkim činom, i u slučaju da je na nezdgodu zajedno s terorističkim djelom utjecao i neki drugi uzrok ili radnja;	X
nastale zbog vulkanskih erupcija, oslobađanja nuklearne energije odnosno radioaktivnosti;	X
koje je namjerno uzrokovao ovlašteni korisnik, kao i štete nastale tijekom upotrebe vašeg vozila tijekom pomaganja ili izvršavanja kaznenog djela s predumišljajem od strane ovlaštenog korisnika;	X
kod kojih osiguranik lažno prijavi nastanak (mjesno, vremenski, opisno) prometne nesreće odnosno štete na vašem vozilu. Ako se to utvrdi tijekom rješavanja zahtjeva, slijedi otklanjanje, a ako se to naknadno utvrdi, obavezan je vratiti isplaćenu naknadu iz osiguranja;	X

nastale zbog kršenja zakonskih i tehničkih propisa te pravila o korištenju vašeg vozila i zaštitnih mjera koje su u uzročnoj vezi sa štetnim slučajem, kao na primjer: upotreba tehnički neispravnog auta (vozilo bez propisanog tehničkog pregleda, neodgovarajuće, istrošene ili s obzirom na uvjete vožnje neprikladne gume...), nepoštovanje normativa i uputa za sigurnu upotrebu i održavanje (prekoračenje dopuštenog opterećenja glede broja putničkih mjesta, nosivosti, radnog tlaka, područja podizanja, nestručni zahvati kod ugradnje dodatne opreme, nestručni ili neobavljeni propisani periodični servisi, nepoštovanje uputa proizvođača kod upotrebe vozila, nadogradnji, prikolica ili priključaka...;	X
koji su neizravna posljedica nastanka osiguranog slučaja (smanjena vrijednost vozila, gubitak zarade, prekid poslovanja, kazne, troškovi najma vozila, zahtjevi za odštetom, troškovi garažiranja i zaštite osiguranih stvari, osim troškova za prijeko potrebno vrijeme zaštite osigurane stvari na mjestu prometne nesreće ili drugom slučajnom mjestu itd.);	X
nastale zbog paleža ili eksplozije eksplozivnih sredstava (npr. bombi, petardi i drugih pirotehničkih sredstava);	X
nastale kao posljedica zlonamjernih radnji, iznuđivanja ili obračunavanja između počinitelja i osiguranika ili ugovaratelja osiguranja;	X
nastale u vrijeme kad je već unajmljeno vozilo u podnajmu kod treće osobe;	X
koje nastanu na dodatnoj opremi i dijelovima vozila kad su odvojeni od vozila;	X
nastale zbog uporabe vozila na sportskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe;	X
na motoru ili drugim dijelovima vozila kao posljedice istjecanja ulja ili rashladne tekućine zbog nastavljanja vožnje nakon oštećenja vozila;	X
koji su posljedica vožnje s praznom gumom.	X

Neosiguranim opasnostima smatraju se i opasnosti navedene u nastavku, osim kod pokrića **AS Obvezno**, gdje se navedene opasnosti smatraju gubitkom prava iz osiguranja. Gubitak prava iz osiguranja znači da ćemo mi isplatiti odštetu trećim osobama, ali ćemo zahtijevati povrat isplaćenog iznosa od vas odnosno od vozača u skladu s odredbama Zakona o obveznim osiguranjima u prometu (»Narodne novine«, br. NN 151/05, 36/09, 75/09, 76/13 i 152/14).

Neosigurane opasnosti (odnosno gubitak prava iz osiguranja kod AS Obvezno): obuhvaća sve štetne događaje kod kojih

vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno;	X
vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje;	X
je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske;	X
je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i to ako se: a) analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više); b) vozač nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te drugih opojnih sredstava;	X
je vozač štetu prouzročio namjerno;	X
je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata;	X
je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.	X

Osiguranik ne gubi svoja prava, ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja te ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj vezi s činjenicom da je vozač u trenutku prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.

Osiguranik koji gubi svoja prava kod pokrića **AS Obvezno**, dužan je osiguratelju nadoknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto-plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku. Iznimno, kad je šteta prouzročena namjerno ili kaznenim djelom obijesne vožnje, osiguratelj ima pravo na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, kamate i troškova od osobe koja je odgovorna za štetu.

3.2 Osiguranje AS Direct Auto i povećan rizik

Nekoliko je situacija koje kod AS Direct Auto osiguranja predstavljaju povećan rizik, ovisno o načinu upotrebe vašeg vozila. To su slijedeće situacije:

- ako vaše vozilo vozi vozač mlađi od 23 godine,
- ako vaše vozilo upotrebljavate za taksi službu, za testiranje, za najam (rent-a-car) ili
- ako vaše vozilo upotrebljavate za prijevoz opasnih tvari.

Navedenu činjenicu morate nam reći prilikom sklapanja vaše police jer će inače nastati određene posljedice.

Ako za povećan rizik nije plaćena dodatna premija sukladno cjeniku i pravilima osiguratelja, osiguranik gubi pravo iz osiguranja za svaki osigurani slučaj koji nastane iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i premije koju je trebao platiti. Kod pokrića **AS Obvezno i AS Asistent** šteta će biti isplaćena u cijelosti, ali će se utvrditi iznos povrata isplaćene štete koju je osiguranik dužan nadoknaditi osiguratelju, a kod pokrića **AS Kasko i AS Vozač** isplata štete se smanjuje za navedenu razliku (ugovoreno sudjelovanje u šteti također će biti uzeto u obzir).

Što je i kako djeluje

Sudjelovanje (franšiza) je iznos koji sami morate snositi kod isplate naknade štete. Sudjelovanje se uzima u obzir kod svih šteta iz pokrića **AS Kasko**, u iznosu kojeg sami možete izabrati prilikom sklapanja vaše police, a ugovoreni iznos sudjelovanja vidljiv je na vašoj polici. Kod ostalih pokrića sudjelovanje se ne može ugovoriti te se ne primjenjuje.

U slučaju nastanka štete na vašem vozilu po pokriću **AS Kasko**, morat ćete platiti sudjelovanje osiguravajućoj tvrtki ili serviseru koji će popravljati vaše vozilo. Mi ćemo vas obavijestiti o tome komu morate platiti sudjelovanje ili ćemo za iznos sudjelovanja umanjiti isplatu naknade štete.

5.1 Trajanje

Na vašoj polici navedeni su datum početka i datum isteka osiguranja. Vaše pokriće počinje prvog sljedećeg dana nakon dana koji je u vašoj polici naveden kao početak, a prestaje istekom datuma koji je u vašoj polici naveden kao datum isteka osiguranja.

Kod pokrića **AS Obvezno** sklopljenog na jednu ili više godina, prava i obveze iz ugovora o osiguranju produžuju se nakon isteka ugovora o osiguranju za 14 dana (počekni rok) ako osiguratelju najmanje tri dana prije isteka trajanja osiguranja nije uručena vaša izjava da ne pristajete na produženje ugovora o osiguranju.

Ako se u počeknom roku dogodi osigurani slučaj, obvezni ste platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja.

5.2 Područje valjanosti

- **Sva pokrića osim AS Obvezno**

Osiguranje vrijedi na području Europe u geografskom smislu.

- **Pokriće AS Obvezno**

Osigurateljno pokriće odnosi se na područje Republike Hrvatske i područje država članica Sustava zelene karte osiguranja. Ako su osigurane svote propisane zakonom pojedine države iz tog područja veće od onih na vašoj polici, mi ćemo u slučaju nastanka štete preuzeti veću obvezu, ali samo do visine najnižih zakonom propisanih osiguranih svota posjećene države.

Vaša premija ovisi o vašem vozilu, kao i o vašim osobnim karakteristikama i štetovnom iskustvu, te ćemo je odrediti u procesu ugovaranja osiguranja na osnovu podataka koje nam dostavite i koji su nam na raspolaganju u centralnim bazama podataka Hrvatskog ureda za osiguranje.

Kod **AS Kasko** osnovicu za obračun premije predstavlja novo nabavna vrijednost vašeg vozila. U slučaju da ta vrijednost prilikom sklapanja osiguranja nije ispravno utvrđena, možemo u slučaju nastanka štete uzeti u obzir pravila o podosiguranju, uslijed čega se smanjuje isplaćena naknada iz osiguranja sukladno omjeru između plaćene premije i one premije koja bi trebala biti plaćena.

U slučaju da je u vaše vozilo ugrađena dodatna oprema ili su izvedene promjene, prilikom sklapanja osiguranja trebate nas o tome obavijestiti i dodatnu opremu ili promjene posebno navesti. Dodatna oprema je oprema u vašem vozilu odnosno na njemu koju proizvođač standardno ne ugrađuje u njega odnosno ne isporučuje je. Promjena je bilo kakva promjena na karoseriji, pogonskom motoru, laku, ovjesu ili naplaticima na vašem vozilu. U slučaju da o dodatnoj opremi ili promjeni na vašem vozilu prilikom sklapanja osiguranja nismo bili obaviješteni, izračun naknade iz osiguranja provodi se kao da te dodatne opreme odnosno promjena nije bilo.

Kao ugovaratelj osiguranja slažete se i dopuštate da provjerimo vaše prethodne štetne događaje kod drugih osiguratelja i kod Hrvatskog ureda za osiguranje, te da ih uzmemo u obzir kao osnovu za obračun premije. Isto tako dopuštate nam da prosljedimo podatke o broju šteta u prethodnoj godini i drugoj osiguravajućoj tvrtki ako ona to zatraži.

Svakako vas molimo da imate u vidu da davanje neistinitih ili netočnih informacija za vrijeme sklapanja ili trajanja osiguranja nije dopušteno. U slučaju sumnje ili stvarnog utvrđivanja prijevara posljedično može doći do smanjenja, odbijanja ili povrata isplate štete, a u slučajevima propisanim Zakonom o obveznim odnosima (»Narodne novine«, br. NN 35/05, 41/08, 125/11 i 78/15) čak i do poništaja ili prekida osiguranja.

7.1 Sklapanje osiguranja

Osiguranje AS Direct Auto možete sklopiti putem internetske adrese www.as-direct.hr. Do sklapanja osiguranja vodit će vas koraci kojima ćete popunjavati podatke koje trebamo. Nakon završetka vaše narudžbe morat ćete platiti i prvu premiju. Vaše osiguranje je sklopljeno uspješnom potvrdom plaćanja prve premije ili ukupne godišnje premije. Odmah nakon sklapanja osiguranja poslat ćemo vam potvrdu na vašu adresu e-pošte. Ovu potvrdu možete iskoristiti za registraciju vašeg vozila.

Vašu policu i zelenu kartu poslat ćemo vam poštom na vašu adresu zajedno s pratećom dokumentacijom. Sastavni dio ugovora o osiguranju su i ovi uvjeti osiguranja koji su vam uvijek dostupni na internetskoj adresi www.as-direct.hr.

U svim slučajevima kada sklapanje osiguranja putem interneta nije bilo uspješno ili nije moguće, možete nam se obratiti na našu adresu elektronske pošte info@as-direct.hr, nazvati nas ili nas posjetiti na našoj adresi sjedišta kako bismo vam pomogli sklopiti željeno osiguranje.

Izvršna vijest je da većinu svojih želja za promjenama sklopljenog osiguranja možete uređivati sami putem internetske adrese www.as-direct.hr. Sklapanje osiguranja i uređivanje promjena moguće je samo na hrvatskom jeziku.

7.2 Plaćanje premije

Način plaćanja premije definiran je u koracima sklapanja osiguranja na www.as-direct.hr. Plaćanje prvog obroka ili ukupne godišnje premije uvjet je za početak važenja vaše police.

U slučaju prijavljene štete kod koje ste Vi oštećenik, ovlašćujete nas da možemo smanjiti isplatu naknade štete za iznos svih otvorenih potraživanja za premiju na dan obračuna štetnog slučaja međusobnim prijebojem potraživanja sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima (»Narodne novine«, br. NN 35/05, 41/08, 125/11 i 78/15).

7.3 O čemu nas morate obavijestiti kad ste osigurani kod nas

Da biste izbjegli bilo kakve neugodnosti vezane za vašu policu, za vrijeme perioda trajanja osiguranja morate nas ažurno obavijestiti o sljedećem:

Kad nas morate obavijestiti	Kako nas možete obavijestiti
Ako promijenite stalnu ili internetsku adresu.	Ažurirajte osobne podatke putem interneta ili nas nazovite na naš besplatni telefonski broj, naveden na vašoj polici.
Ako promijenite druge podatke za kontakt.	
Ako ste vaše vozilo prodali ili odjavili iz prometa.	

Ako nas ne obavijestite o promijeni vaših kontakt podataka, svoje dopise i dalje ćemo vam slati na adrese koje ste nam posljednje dali, pri čemu će se smatrati da je dopis bio naslovljen na pravu adresu.

Ako vam pošaljemo svoju obavijest na adresu e-pošte ili preporučeno na adresu vašeg prebivališta, slažete se da ćemo svoju pošiljku smatrati uručenom s datumom kad je pošaljemo na vašu adresu e-pošte odnosno preporučenu pošiljku predamo na pošti.

U slučaju prodaje ili odjave vašeg vozila, trebate nas obavijestiti kako bismo proveli odgovarajuće promjene vaše police, kako je to opisano u odjeljku 7.4 »Provedba promjena na polici.«

7.4 Provedba promjena na polici

7.4.1 Promjene osobnih podataka

O promjenama osobnih podataka kao što su adresa, promjena prezimena ili promjene vozača, možete nas obavijestiti bilo kada za vrijeme trajanja osiguranja. Obavijestit ćemo vas kada zaprimimo zahtjev za promjenom. Također ćemo vam, kada je to primjenjivo, poslati novi primjerak vaše police sukladno traženim izmjenama.

U slučaju da promjena smanjuje visinu premije, razliku u premiji vratit ćemo vam u najkraćem mogućem roku. Ako promjene budu povećavale premiju, to ćemo vam dodatno zaračunati.

7.4.2 Promjena vlasnika vozila

Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju po pokriću **AS Obvezno** prenose se na novog vlasnika, i traju do isteka trajanja osiguranja uključujući i prava iz počeknog roka, a kako je opisano u poglavlju 5.0 - Trajanje i područje valjanosti ovih Uvjeta. Vi ste dužni novom vlasniku uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

Promjenom vlasnika vozila osiguranje prestaje od 24-tog sata dana kojeg je promijenjen nositelj prava vlasništva na osiguranom vozilu, za sva pokrića osim pokrića **AS Obvezno**, te imate pravo na povrat neiskorištenog dijela premije za sva pokrića kojima prestaje valjanost, uz uvjet da po pojedinom pokriću nije prijavljena šteta. Ako je šteta prijavljena, obvezni ste podmiriti cjelokupnu premiju za to pokriće, za puno vrijeme trajanja osiguranja.

7.4.3 Odjava vašeg vozila iz prometa

Ako ste vaše vozilo odjavili iz prometa i to evidentirali u MUP-u, sa sljedećim danom možete zahtijevati raskid svoje police. O zahtjevu nas obavijestite putem obrasca na www.as-direct.hr odnosno nazovite. U najkraćem mogućem roku raskinut ćemo vašu policu i smatrati dan primitka vašeg zahtjeva kao zadnji dan valjanosti pokrića, te vam vratiti neiskorišteni dio premije. Premija se vraća samo za pokrića koja nemaju ili ne budu imala prijavljenu štetu. Ako je šteta prijavljena, obvezni ste podmiriti cjelokupnu premiju za to pokriće, za puno vrijeme trajanja osiguranja.

7.4.4 Odustajanje od sklapanja

Ako se odmah nakon sklapanja svoje police putem interneta predomislite, možete je jednostrano raskinuti u roku od 14 dana od sklapanja, sukladno odredbama važećeg Zakona o zaštiti potrošača (»Narodne novine«, br. NN 41/14 zajedno sa svim daljnjim izmjenama i dopunama). U tom slučaju vratit ćemo vam uplaćenu premiju osiguranja. Ne možete otkazati svoju policu ako je u tom roku već došlo do osiguranog slučaja.

Obavijestite nas o svim vašim željama za promjenama svoje police. Molimo Vas da imate u vidu da promjene vaše police možemo provoditi isključivo unutar zakonskih okvira postavljenih Zakonom o obveznim odnosima (»Narodne novine«, br. NN 35/05, 41/08, 125/11 i 78/15), a u odnosu na pokriće AS Obvezno i Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu (»Narodne novine«, br. NN 151/05, 36/09, 75/09, 76/13 i 152/14).

Provjerite podatke za kontakt u poglavlju 9.0 »Pitanja, nedoumice, pritužbe ovih Uvjeta.«

8.1 Što učiniti u slučaju nesreće

Korak 1 – Odmah nazovite policiju ako:

- je u prometnoj nesreći došlo do tjelesnih ozljeda;
- je sudionik u prometnoj nesreći pobjegao s mjesta nesreće;
- je zbog prometne nesreće na vašem vozilu nastala veća materijalna šteta;
- je šteta nastala zbog požara, eksplozije, krađe ili zlonamjernih i obijesnih radnji;
- drugi vozač ne želi razmijeniti podatke za kontakt i podatke o osiguranju;
- postoji sumnja da je drugi vozač pod utjecajem alkohola ili droga;
- postoje okolnosti na čijoj bi osnovi osiguratelj mogao smatrati da je vozač konzumirao veće količine alkohola ili druge nedopuštene supstanci (npr. prometna nesreća bez drugih sudionika; prometna nesreća u kasnim odnosno ranim jutarnjim satima itd.);
- je u prometnoj nesreći sudjelovalo vozilo stranih registarskih oznaka.

Korak 2 – Razmijenite podatke sa sudionikom

Ako je u nesreći sudjelovalo i drugo vozilo, popunite Europsko izvješće o nesreći. U svakom slučaju, nabavite broj registracije vozila i podatke o vozaču, odnosno ime i prezime, adresu i broj njegove police osiguranja te zapišite detalje nesreće i oštećenja na vozilima. Nabavite potpis sudionika. Ukoliko sudjeluju vozila stranih registarskih oznaka BIH, SRB, MNE i AL treba se uzeti i zelena karta, odnosno podaci sa iste.

Korak 3 – Spriječite dodatna oštećenja

Učinite sve da spriječite dodatna oštećenja, uključujući pomicanje svojeg vozila na sigurno.

Korak 4 – Što prije javite AS Direct-u

Štetu možete prijaviti putem interneta na www.as-direct.hr ili na adresu e-pošte info@as-direct.hr ili nas nazovite na besplatni telefonski broj, naveden na vašoj polici, najkasnije u roku od 3 dana.

8.2 Vaša odgovornost kad prijavljujete štetu

Ako prijavljujete štetu, **morate**:

- potpuno sudjelovati – to uključuje mogući pregled vašeg vozila od naše strane ili moguća dodatna osobna pitanja te davanje mogućih dodatnih izvjava ili dokaza;
- proslijediti svu dokumentaciju koja se tiče štete.

Ako prijavljujete štetu, **ne smijete**:

- izjaviti krivnju bilo kome tko je povezan s nesrećom;
- popravljati vozilo bez našeg znanja.

8.3 Kako ćemo platiti štetu

Temeljem vaše prijave organizirat ćemo izvid i procjenu štete, te ćemo vam u slučaju da utvrdimo našu obvezu naknade štete ponuditi mogućnost otklanjanja štete ili isplate osigurnine.

8.3.1 Šteta na vozilu

U ovisnosti o stupnju oštećenja vašeg vozila, štetu ćemo otkloniti:

- popravkom vašeg vozila – u slučaju djelomične štete. Kod zamjene dijelova vašeg vozila koji su podložni trošenju, priznata šteta umanjuje se za već istrošeni udio; Ukoliko se tako dogovorimo, možemo vam umjesto plaćanja popravka isplatiti dogovoreni iznos naknade za djelomičnu štetu koje je vaše vozilo pretrpjelo, a u kojem slučaju ćete vi organizirati popravak vozila prema vlastitom nahođenju.
- plaćanjem utvrđenog iznosa vrijednosti vašeg vozila ako je ukraden ili potpuno uništen – totalna šteta. Vrijednost vašeg vozila određuje se temeljem njegove tržišne vrijednosti u skladu s pravilima struke, pri čemu se u obzir uzima vrijednost ostatka vozila odnosno „spašenih dijelova“ i isplaćeni iznos umanjuje za vrijednost istih.

Totalna šteta

Totalna šteta nastupa ako je vrijednost vašeg vozila umanjena za vrijednost ostatka vozila na dan utvrđivanja visine štete niža od troškova popravka.

8.3.2 Štete zbog ozljeda osoba

Štete za tjelesne ozljede u prometnoj nesreći

Na osnovi policijskog zapisnika o prometnoj nesreći i liječničke dokumentacije isplatit ćemo pravno priznatu štetu ali najviše do osigurane svote navedene na vašoj polici. Pritom se u obzir uzimaju dogovorena ograničenja sukladno vašoj polici i ovim uvjetima.

Smrt u prometnoj nesreći

Na osnovi policijskog zapisnika o prometnoj nesreći, liječničke dokumentacije i obdukcijskog zapisnika isplatit ćemo osiguranu svotu za smrt ovlašteniku ako osiguranik umre zbog posljedica prometne nesreće u roku od jedne godine od dana prometne nesreće. Ukoliko osiguranik umre nakon isteka tog roka, više nemamo obvezu isplate odštete. Ovlaštenici su zakonski nasljednici umrloga.

Invaliditet u prometnoj nesreći

Na osnovi policijskog zapisnika o prometnoj nesreći i liječničke dokumentacije isplatit ćemo vam naknadu štete uvažavajući ugovorenu osiguranu svotu i tablice invaliditeta. Iznos naknade utvrđuje se kao postotak od osiguranog iznosa za slučaj invaliditeta, pri čemu postotak naknade odgovara utvrđenom postotku trajnog invaliditeta sukladno ugovorenim tablicama invaliditeta.

8.3.3 Stanje osiguranja nakon štete

- U slučaju djelomične štete, osiguranje se nastavlja.
- U slučaju totalne štete, na polici prestaju pokrića temeljem kojih je došlo do isplate (ne odnosi se na **AS Obvezno**).
- U slučaju isplate osigurane svote zbog smrti u prometnoj nesreći, osiguranje se nastavlja.

8.4 Popravak vašeg vozila

Za obavljanje popravka moći ćete sami izabrati servisera s našeg popisa. Nastojat ćemo pronaći onaj servis koji vam je blizu vašeg boravišta ili radnog mjesta. Naši ugovorni serviseri ispunjavaju sve zakonske uvjete za obavljanje djelatnosti.

Ukoliko vam bude više odgovaralo, nakon izvršene procjene štete popravak možete i organizirati sami, te nam dostaviti račune popravka sukladno utvrđenom opsegu štete. Priznat ćemo popravak u okvirima tvorničkih normativa proizvođača vozila, cijene materijala po cjeniku proizvođača vozila i tržišne cijene sata rada servisa – više cijene nećemo priznati.

U svakom slučaju, prvo ćemo morati „upaliti zeleno svjetlo“ prije nego popravak počne, a ponajprije se složiti s načinom i troškovima popravka koji moraju biti u razumnim okvirima. Mi ćemo vas informirati o procijenjenim vrijednostima popravka, koji predstavljaju maksimalni opseg naše obveze. Moguće dodatne troškove zbog odgoda i poteškoća kod nabavljanja rezervnih dijelova nećemo pokriti.

Vaše vozilo mora biti na raspolaganju za pregled našim procjeniteljima ili drugim seriserima koje mi imenujemo prije nego što dopustimo početak popravka.

Pitanja, nedoumice, pritužbe

9.0

Ako imate bilo kakvo pitanje u vezi s našim proizvodima ili uslugama odnosno ako ste u nedoumici glede bilo čega, učinit ćemo sve što je u našoj moći da odgovorimo na vaša pitanja. Izaberite mogućnost koja vam najbolje odgovara:

Internetska stranica i česta pitanja (FAQ)

Posjetite našu internetsku stranicu www.as-direct.hr. Dostupna je 24 sata na dan, sve dane u tjednu. Sadržava i stranicu s čestim pitanjima. Traženje je brzo i jednostavno.

Internetsko čavrljanje (online chat)

Razgovarajte online s jednim od članova ekipe AS Direct uživo za vrijeme radnog vremena.

Nazovite

Za vrijeme radnog vremena nazovite nas na besplatni telefonski broj, naveden na vašoj polici.

Pišite nam

Pišite nam na info@as-direct.hr. Odgovorit ćemo vam najkasnije u roku jednog radnog dana. Možete pisati i na našu adresu objavljenu na internetskoj stranici.

Svi sporazumi o sadržaju ugovora o osiguranju valjani su samo ako su sklopljeni u pismenom ili elektroničkom obliku. Sva naša međusobna komunikacija mora teći elektronički ili pismeno putem prethodno navedenih adresa, pri čemu je valjana i komunikacija putem telefona kad se razgovori snimaju.

9.1 Način rješavanja sporova ugovornih strana

Kako riješiti pritužbu

Korak 1 – najprije nas obavijestite

Ako imate bilo kakav prigovor ili problem, najprije nas o tome obavijestite putem jedne od prije navedenih mogućnosti. Za pritužbe u vezi s rješavanjem odštetnih zahtjeva nazovite nas na besplatni telefonski broj, naveden na vašoj polici.

Korak 2 – pregled prigovora i odgovor

Pregledat ćemo vaš prigovor i odgovoriti u roku od 8 radnih dana. Ako s odgovorom odnosno rezultatom ne budete zadovoljni, možete zatražiti da vašu pritužbu pregleda komisija za pritužbe.

Korak 3 – komisija za pritužbe

Komisija za pritužbe vašu će pritužbu provjeriti i na nju usmeno i pismeno odgovoriti u roku od 15 dana. Ako rok bude duži, o tome će vas obavijestiti.

Korak 4 – zahtjev za vanjskom revizijom postupka

Ako još uvijek ne budete zadovoljni s odgovorom odnosno odlukom naše komisije za pritužbe, imate pravo podnijeti zahtjev za vanjskom revizijom vaših prava na način da podnesete pritužbu pravobranitelju osiguranja ili pokrenete postupak mirnog rješavanja spora pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice, Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje).

Ukoliko unatoč nastojanju ne uspijemo mirno riješiti spor, vaše je pravo podnijeti tužbu nadležnom sudu u Zagrebu.

Privatnost i zaštita osobnih podataka

10.0

Sklapanjem osiguranja AS Direct Auto dopuštate nama, da u svojoj zbirci čuvamo, obrađujemo i upotrebljavamo vaše osobne podatke koji su potrebni za provođenje osiguranja i za obavješavanje o novostima i ponudama s područja financijskih proizvoda.

Ako vas takvo obavješavanje ometa, bilo kada možete zahtijevati da se vaši osobni podaci prestanu upotrebljavati u svrhu izravnog marketinga. U tom slučaju ćemo najkasnije u roku od 15 dana od vašeg zahtjeva obustaviti upotrebu vaših osobnih podataka u te svrhe. Također se obvezujemo da ćemo sve vaše osobne podatke štiti u skladu s važećim zakonima s područja zaštite osobnih podataka.

Završne odredbe

11.0

Na sve odnose iz ugovora o osiguranju upotrebljava se hrvatsko pravo. U slučaju mogućih sporova iz ovog ugovora o osiguranju zajedno ćemo nastojati pronaći sporazumno rješenje. Ako to stvarno ne bude moguće, za odlučivanje o sporu mjerodavan je sud u Zagrebu.

U Dodatku ovih uvjeta navedeni su primjeri uzimanja u obzir povećanog rizika i sudjelovanja (franšize). Primjeri nisu sastavni dio uvjeta osiguranja i oni ni na koji način ne mijenjaju opseg pokrića definiran ovim uvjetima. Primjeri su prikazani informativno i isključivo u svrhu jasnije predodžbe opsega pokrića osiguranja kojeg navedeni primjeri ne mijenjaju.

Ovi Uvjeti 01-ASD-01/15 stupaju na snagu i primjenjuju se od 23. studenog 2015. godine.

OBAVIJEST UGOVARATELJU OSIGURANJA

Sukladno našim zakonskim obavezama ovime vas prije ugovaranja osiguranja, obavještavamo o slijedećim podacima bitnima za vaša prava:

Podaci o osiguratelju

Vaš osiguratelj je Adriatic Slovenica d.d., Ljubljanska c. 3a, 6503 Koper, Slovenija, ID broj za DDV: SI63658011, matični broj: 5063361. Vaše osiguranje je sklopljeno putem Adriatic Slovenica d.d., Podružnice Zagreb, sa sjedištem u Zagrebu, Draškovićeve 10, OIB: 16526470369.

Za nadzor našeg poslovanja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN), Ljubljana, Slovenija (web: www.a-zn.si), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Hrvatska (web: www.hanfa.hr).

Ugovaranje osiguranja

Ova Obavijest ugovaratelju osiguranja (u daljnjem tekstu: Klauzula) sastavni je dio Uvjeta osiguranja odnosno ugovora o osiguranju. Uvjeti pod kojima se zaključuje osiguranje navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja. Na ugovor o osiguranju primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja.

Pravila i uvjeti za odstupanje, odustajanje i raskid ugovora utvrđeni su uvjetima i navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja.

Visina premije osiguranja i način plaćanja navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja. Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana od dana kada je ponuda prispjela osiguratelju. Ponuditelj u tom roku ima pravo i na opoziv ponude. Ako osiguratelj u roku od osam dana od dana zaprimanja ponude ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

Sukladno odredbama Zakona o porezu na premije osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila, osiguratelj kao porezni obveznik na premiju osiguranja automobilske odgovornosti plaća porez od 15%, a na premiju kasko osiguranja cestovnih vozila plaća porez od 10%. Temeljem važećeg Zakona, PDV se ne obračunava na premije osiguranja, niti se na druga pokrića ne zaračunavaju drugi posebni porezi.

Rješavanje sporova

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju, trebaju nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno. Upućujemo vas pritom na odredbe ovih uvjeta sadržane u poglavlju 9.0 - Pitanja, nedoumice, pritužbe.

Ukoliko ste nezadovoljni nekim našim postupkom ili odlukom, možete nam se obratiti sa vašom pritužbom u roku od 15 dana od dana zaprimanja odluke Društva ili od dana saznanja za razlog pritužbe. Podnositelj pritužbe može biti ugovaratelj osiguranja, osigurarnik ili korisnik iz ugovora o osiguranju, a pritužbu nam možete dostaviti:

- Elektroničkom poštom na adresu: pritužbe@as-direct.hr ili info@as-direct.hr
- popunjavanjem web obrasca na web stranici www.as-direct.hr
- u pisanom obliku na adresu: AS Osiguranje, Draškovićeve 10, Zagreb
- telefaksom na broj 01 / 61 97 456
- usmenom izjavom na zapisnik na adresi našeg sjedišta u Zagrebu, Draškovićeve 10.

Molimo vas da vašu pritužbu napišete razumljivo te da ona sadrži:

- ime i prezime te adresu Podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika ili naziv tvrtke, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe Podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- predmet i jasan sadržaj pritužbe (razloge pritužbe i zahtjeve Podnositelja pritužbe),
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- datum pritužbe,
- potpis Podnositelja pritužbe ili osobe koja ga zastupa, punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Vašu pritužbu ćemo pažljivo razmotriti i provjeriti vaše navode te ćemo na pritužbu odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja iste. Naš odgovor bit će u pisanom obliku ili u obliku elektronske pošte, ukoliko je pritužba zaprimljena elektronskom poštom ili nas zatražite da odgovorimo putem elektronske pošte.

Ukoliko ugovorne strane ne uspiju postići mirno rješenje spora moguće je podnijeti tužbu nadležnom sudu sukladno odredbama ovih uvjeta osiguranja iz poglavlju 11.0 – Završne odredbe.

DODATAK:

Primjeri uzimanja u obzir povećanog rizika i sudjelovanja (franšize)

Svi primjeri navedeni u ovom dodatku dani su informativno i isključivo u svrhu jasnije predodžbe o opsegu pokriva osiguranja, a kojeg ovi primjeri ne mijenjaju. Primjeri su prikazani uz pretpostavku da su odštetni zahtjevi osnovani i primjereni po visini odštete.

PRIMJERI Pokriće AS Obvezno

Vaše vozilo sudjelovalo je u prometnoj nesreći. Vozač vašeg vozila bio je u cijelosti odgovoran i na dan prometne nesreće star 23 ili više godina. - Oštećenju osobi uzrokovana je i potvrđena šteta u visini od 100.000 HRK.	Oštećenju osobi nadoknadit ćemo štetu u visini od 100.000 HRK u cijelosti.
Vaše vozilo sudjelovalo je u prometnoj nesreći. Vozač vašeg vozila bio je u cijelosti odgovoran. Prilikom sklapanja osiguranja izabrali ste da će vaše vozilo biti korišteno kao taxi vozilo. - Oštećenju osobi uzrokovana je i potvrđena šteta u visini od 100.000 HRK.	Oštećenju osobi nadoknadit ćemo štetu u visini od 100.000 HRK u cijelosti.
Vaše vozilo sudjelovalo je u prometnoj nesreći. Vozač vašeg vozila bio je u cijelosti odgovoran. Prilikom sklapanja osiguranja izabrali ste da vaše vozilo NEĆE biti korišteno kao taxi vozilo. - Oštećenju osobi uzrokovana je i potvrđena šteta u visini od 100.000 HRK.	U slučaju da štetu uzrokuje vozač taxi vozila, a nadoplata za taxi vozilo iznosi 30%, osiguratelj obračunava povrat isplate u visini od 23,077% od štete. Oštećenju osobi nadoknaditi ćemo štetu u visini od 100.000 HRK u cijelosti, od vas ćemo zahtijevati plaćanje iznosa u visini od 23.077 HRK.

PRIMJERI Pokriće AS Vozač

Vaše vozilo sudjelovalo je u prometnoj nesreći. Vozač vašeg vozila bio je u cijelosti odgovoran, ozlijeđen i na dan prometne nesreće star 23 ili više godina. - Naknada iz osiguranja za tjelesne ozljede procijenjena je na 150.000 HRK.	Vozaču ćemo isplatiti naknadu iz osiguranja u visini od 150.000 HRK.
Vaše vozilo sudjelovalo je u prometnoj nesreći. Vozač vašeg vozila bio je u cijelosti odgovoran, ozlijeđen i na dan prometne nesreće mlađi od 23 godine. Prilikom sklapanja osiguranja izabrali ste, da će vaše vozilo voziti i vozači mlađi od 23 godine. - Naknada iz osiguranja za tjelesne ozljede procijenjena je na 150.000 HRK.	Vozaču ćemo isplatiti naknadu iz osiguranja u visini od 150.000 HRK.
Vaše vozilo sudjelovalo je u prometnoj nesreći. Vozač vašeg osobnog automobila bio je u cijelosti odgovoran, ozlijeđen i na dan prometne nesreće mlađi od 23 godine. Prilikom sklapanja osiguranja izabrali ste da vaš automobil NEĆE voziti i vozači mlađi od 23 godine. - Naknada iz osiguranja za tjelesne ozljede procijenjena je na 150.000 HRK.	U slučaju da štetu uzrokuje vozač mlađi od 23 godine, a nadoplata za mladog vozača iznosi 25%, osiguratelj obračunava smanjenje isplate u visini od 20% od štete. Uzet ćemo u obzir smanjenje isplate i vozaču isplatiti naknadu iz osiguranja u visini od 120.000 HRK.

PRIMJERI Pokriće AS Kasko

Vaše vozilo sudjelovalo je u prometnoj nesreći. Vozač vašeg vozila bio je u cijelosti odgovoran i na dan prometne nesreće star 23 ili više godina. Prilikom sklapanja izabrali ste sudjelovanje u šteti od 2.300 HRK. - Šteta na vašem vozilu iznosi 25.000 HRK.	Vaše sudjelovanje iznosi 2.300 HRK. Servisu ćemo isplatiti naknadu iz osiguranja u visini razlike utvrđenog iznosa štete na vozilu i vašeg sudjelovanja u visini od 22.700 HRK.
Vaše vozilo oštećeno je na parkirnom prostoru, u požaru, kao posljedica zlonamjernih radnji ili kao posljedica prirodnih nepogoda. Prilikom sklapanja izabrali ste sudjelovanje u šteti od 6.900 HRK. - Šteta na vašem vozilu iznosi 30.000 HRK.	Vaše sudjelovanje iznosi 6.900 HRK. Servisu ćemo isplatiti naknadu iz osiguranja u visini razlike utvrđenog štete na vozilu i vašeg sudjelovanja u visini od 23.100 HRK.
Vaše vozilo je ukradeno. Prilikom sklapanja izabrali ste sudjelovanje u šteti od 6.900 HRK. - Procijenjena vrijednost vašeg vozila iznosi 150.000 HRK.	Vaše sudjelovanje iznosi 6.900 HRK. Isplatit ćemo vam naknadu iz osiguranja u visini razlike utvrđenog iznosa štete na vozilu i vašeg sudjelovanja, a što iznosi 143.100 HRK.
Vaše vozilo sudjelovalo je u prometnoj nesreći i nastala je totalna šteta. Prilikom sklapanja izabrali ste sudjelovanje u šteti od 4.600 HRK. - Procijenjena vrijednost vašeg vozila iznosi 150.000 HRK. - Procijenjena vrijednost „spašenih dijelova“ iznosi 18.000 HRK.	Vaše sudjelovanje iznosi 4.600 HRK. Isplatit ćemo vam naknadu iz osiguranja u visini razlike utvrđenog iznosa štete na vozilu (uzimajući u obzir i vrijednost spašenih dijelova) i vašeg sudjelovanja, a što iznosi 127.400 HRK.

PRIMJERI Pokriće AS Asistent

Vaše vozilo sudjelovalo je u prometnoj nesreći ili se pokvarilo. Nazvali ste telefonski broj asistencijskog centra koji je naveden na polici.	Asistencijski centar organizirat će i platiti prijevoz vašeg oštećenog ili pokvarenog vozila do servisa koji će moći obaviti popravak i pobrinuti se za vaš prijevoz do željene lokacije, organizirati smještaj u mjestu popravka vašeg vozila ili osigurati zamjensko vozilo. Nećete sudjelovati u troškovima do visine limita pojedine usluge navedene u ovim uvjetima. Vaše sudjelovanje je moguće samo ukoliko bi bile potrebne usluge iznad propisanih limita, o čemu ćete biti obaviješteni od strane asistencijskog centra.
--	--

PRIMJERI Pokriće AS Nezgoda

Vaše vozilo sudjelovalo je u prometnoj nesreći i putnik na zadnjem sjedištu bio je tako ozlijeđen da je umro. Prilikom ugovaranja police izabrali ste osiguranu svotu za slučaj smrti u iznosu od 40.000 HRK.	Ovlašteniku ćemo isplatiti iznos u visini od 40.000 HRK kao što je navedeno na polici.
Vaše vozilo sudjelovalo je u prometnoj nesreći. Vozač, suvozač i putnik na zadnjem sjedištu bili su tako ozlijeđeni da su umrli. Prilikom ugovaranja police izabrali ste osiguranu svotu za slučaj smrti u iznosu od 40.000 HRK.	Ovlašteniku svakog poginulog isplatit ćemo iznos u visini od 40.000 HRK, dakle ukupno 120.000 HRK.
Vaše vozilo sudjelovalo je u prometnoj nesreći i jedan od putnika bio je tako ozlijeđen da je zadobio trajni tjelesni invaliditet koji je sukladno ugovorenim tablicama invaliditeta ocijenjen sa 50%. Prilikom ugovaranja police izabrali ste osiguranu svotu za slučaj 100% trajnog invaliditeta u iznosu od 80.000 HRK.	Vašem putniku isplatit ćemo naknadu štete u iznosu od 40.000 HRK (utvrđen kao 50% od iznosa osigurane svote ugovorene za slučaj 100% trajnog invaliditeta, a koji u ovom primjeru iznosi 80.000 HRK)
Vaše vozilo sudjelovalo je u prometnoj nesreći uslijed koje su vozač i jedan od putnika tako ozlijeđeni da su zadobili trajni tjelesni invaliditet koji je sukladno ugovorenim tablicama invaliditeta ocijenjen sa 40% za vozača i 70% za putnika. Prilikom ugovaranja police izabrali ste osiguranu svotu za slučaj 100% trajnog invaliditeta u iznosu od 80.000 HRK.	Svakom oštećeniku iz vašeg vozila isplatiti ćemo odgovarajuću naknadu sukladno utvrđenom stupnju trajnog invaliditeta. Tako ćemo vozaču isplatiti naknadu u iznosu od 32.000 HRK, a vašem putniku isplatiti naknadu štete u iznosu od 56.000 HRK (iznose smo utvrdili kao 40%, odnosno 70% od iznosa osigurane svote ugovorene za slučaj 100% trajnog invaliditeta)