

---

## **Informacije Ugovaratelju osiguranja**

(Klauzula o obaviještenosti Ugovaratelja osiguranja)

Sukladno važećim odredbama Zakona o osiguranju Adriatic Slovenica d.d., Podružnica Zagreb za osiguranje kao Osiguratelj prije ugovaranja osiguranja obavještava Ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

- (1) Vaš Osiguratelj je Adriatic Slovenica d.d., Ljubljanska c. 3a, 6503 Koper, Slovenija, ID broj za DDV: SI63658011, matični broj: 5063361. Vaše osiguranje je sklopljeno putem Adriatic Slovenica d.d., Podružnice Zagreb, sa sjedištem u Zagrebu, Draškovićeve 10, OIB: 05986463089.
- (1) Za nadzor našeg poslovanja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN), Ljubljana, Slovenija (web: [www.a-zn.si](http://www.a-zn.si)), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Hrvatska (web: [www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)).
- (2) Uvjeti pod kojima se zaključuje ovo osiguranje navedeni su u priloženoj Ponudi / Polici osiguranja. Uvjeti osiguranja i ugovor o osiguranju sastavljeni su na hrvatskom jeziku.
- (3) Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ponuditelj ima pravo opoziva ponude u roku iz prethodne točke.
- (4) Ugovor obvezuje u roku za koji je osiguranje ugovoreno. Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja, obveza Osiguratelja prestaje istekom 24-og sata dana koji je na polici označen kao dan isteka osiguranja, ako nisu ugovorene drugačije odredbe o raskidu. Kod ugovora o osiguranju s neodređenim trajanjem kad je na polici označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu osim ukoliko jedna od ugovornih strana u roku utvrđenom uvjetima osiguranja pisano ne obavijesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju.
- (5) Ugovor o osiguranju može se sklopiti na određeno vrijeme (jednogodišnje, višegodišnje) ili na neodređeno vrijeme, koji se nastavlja iz godine u godinu. Vrijeme trajanja ovog ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj Ponudi / Polici osiguranja.
- (6) Premija osiguranja je iznos koji se plaća Osiguratelju na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju. Premija se plaća u ugovorenim rokovima (mjesečno, kvartalno, polugodišnje ili godišnje). Visina premije može biti izražena u kunama ili u stranoj valuti, dok se plaćanje vrši u kunskoj protuvrijednosti prema ugovorenom tečaju.
- (7) Visina premije ovog osiguranja i način plaćanja navedeni su u priloženoj Ponudi / Polici osiguranja. Sukladno važećim odredbama Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava, ali je Ugovaratelj osiguranja obavezan platiti premiju osiguranja uvećanu za iznos drugog poreza ili davanja ako je to propisano zakonskim propisima.
- (8) Osiguranik u svakoj šteti (u plaćanju svakog računa) sudjeluje s iznosom odbitne franšize u iznosu od 40,00 kuna. Odbitna franšiza je obvezna i ne može se otkupiti.

### *Primjer 1:*

*Obavili ste prvi pregled kod svog liječnika opće prakse te Vam je izdan račun za troškove „participacije“ u iznosu od 10,00 kuna, kojeg ste na licu mjesta platili. Obzirom da je taj iznos manji od iznosa franšize (40,00 kuna), po ovom računu nemate pravo na naknadu štete.*

### *Primjer 2:*

*Iznenada ste završili u bolnici na liječenju te Vam je izdan račun za troškove bolničkog liječenja u iznosu od 1.700,00 kuna. U ovom slučaju Vam nadoknađujemo iznos računa umanjen za iznos franšize (40,00 kuna). Drugim riječima, na ime štete isplaćujemo na Vaš račun 1.660,00 kuna.*

- (9) Ukoliko je u trenutku sklapanja ugovora osiguranik stariji od 60 godina, odnosno ako je prilikom produljenja ugovora o osiguranju osiguranik stariji od 60 godina, primjenjuje se doplatak na premiju osiguranja u iznosu od 100% osnovne premije. Drugim riječima, u tim slučajevima ugovaratelj osiguranja plaća dvostruku premiju.

(10) Obaviještenost o pritužbama i rješavanju sporova:

1. Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove koji proizađu iz ugovora o osiguranju, u svezi s njim ili u svezi s njegovim naknadnim izmjenama i dopunama, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede, prestanka ili tumačenja, prvenstveno pokušati riješiti sporazumno u izvansudskom postupku kod Osiguratelja, a prema pravilima Osiguratelja o internom postupku rješavanja pritužbi.
2. Ugovorne strane suglasne su da će o svim prigovorima, zahtjevima ili spornim pitanjima proizašlim iz ugovora o osiguranju u skladu sa alineom 1. ovog stavka izvijestiti Osiguratelja u roku od 15 dana od nastanka spornog pitanja. Pritužba se dostavlja na adresu Osiguratelja u pisanom obliku, uz naznaku imena i adrese podnositelja, predmeta i jasnog sadržaja zahtjeva, potpisa podnositelja i datuma te uz priložene dokaze. Pritužbe se mogu iznositi i elektroničkom poštom, telefaksom te usmeno na zapisnik kod Osiguratelja od kad se s njima postupa kao i s pismenim pritužbama, sukladno pravilima Osiguratelja o internom postupku rješavanja pritužbi.
3. Pismenu pritužbu obrađuje Komisija za pritužbe u skladu s Pravilnikom koji uređuje interni postupak rješavanja pritužbi. O odlukama Komisije za pritužbe Osiguratelj će pismeno obavijestiti podnositelja u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe u sjedištu Osiguratelja, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar roka, obavijestiti podnositelja o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će biti odgovoreno na pritužbu.
4. U slučaju neslaganja s odlukom Komisije za pritužbe, podnositelj pritužbe ima pravo na podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osiguravateljskoj i reosiguravateljskoj etici, pokretanje postupka za mirno rješavanje sporova primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje, ili podnijeti tužbu nadležnom sudu.

---

***Klauzula za korištenje osobnih podataka u marketinške svrhe***

- (1) Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik svojim potpisom na ponudi odnosno zasebnoj ispravi koje čine sastavni dio ugovora odnosno police potvrđuju da daju privolu da Osiguratelj može njihove osobne podatke obrađivati za ispunjavanje ugovornih obveza ili utvrđivanje prava iz ugovornog odnosa prema Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik dopušta da se njihovi osobni podaci upotrijebe kod slanja ponuda, reklamnog materijala, poziva na događanje te za telefonsko, pismeno ili elektronsko komuniciranje i anketiranje te davanje na korištenje društvima iz koncerna Osiguratelja ili društvima partnerima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i treće zemlje koje ne osiguravaju adekvatnu zaštitu osobnih podataka razini zaštite u Republici Hrvatskoj, i nadležnim institucijama kao i osobama koje pružaju usluge Osiguratelju (poput odvjetnika, revizora, liječnika cenzora i sl.), te društvima za reosiguranje, osobne podatke prikupljene u svezi sklapanja ugovora o osiguranju a radi izvršenja obveza na osnovi ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju i u druge svrhe povezane s ugovorom o dopunskom zdravstvenom osiguranju. Osobne podatke može Osiguratelj obrađivati još 5 godina nakon isteka osiguranja, odnosno sve do opoziva pismene privole Ugovaratelja osiguranja odnosno Osiguranika. U slučaju opoziva pismene privole Ugovaratelja osiguranja odnosno Osiguranika Osiguratelj će osobne podatke dalje upotrebljavati samo za svrhu izvršavanja ugovora o osiguranju u smislu Zakona o zaštiti osobnih podataka.
- (2) Osiguranik odnosno Ugovaratelj osiguranja obavezan je obavijestiti Osiguratelja o promjeni adrese svojeg prebivališta ili sjedišta te svojeg imena ili tvrtke u roku od 15 dana od dana promjene.
- (3) Ako je Osiguranik odnosno Ugovaratelj osiguranja promijenio adresu prebivališta odnosno sjedište ili svoje ime odnosno tvrtku, a to nije javio Osiguratelju, dovoljno je da Osiguratelj obavijest koju treba poslati Osiguraniku odnosno Ugovaratelju osiguranja pošalje na adresu njegovog posljednjeg poznatog prebivališta ili sjedišta ili ga naslovi na posljednje poznato ime odnosno tvrtku.