



Obavijest o zaštiti privatnosti

Svrha ove obavijesti o zaštiti privatnosti jest objasniti kako i za koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke. Molimo pažljivo pročitajte ovu obavijest o zaštiti privatnosti.

1. Identitet i kontakt podaci voditelja obrade osobnih podataka

Generali osiguranje d.d.,
Ulica grada Vukovara 284, 10000 Zagreb,
OIB: 10840749604

telefon: +385 (0)1 4600 400,
telefax: +385 (0)1 4600 600,
e-mail: info.hr@generali.com

(Voditelj obrade je: fizička ili pravna osoba koja određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka).

2. Svrhe obrade radi kojih se upotrebljavaju osobni podaci

Osobne podatke upotrebljavamo za svrhe sklapanja i ispunjenja ugovora o osiguranju, i to za procjenu rizika osiguranja, naplatu potraživanja, promjene po policama kao i za svrhe rješavanja odštetnih i regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku. Osobne podatke obrađujemo radi zaštite naših legitimnih interesa u svrhe otkrivanja i sprječavanja prijevара i pokušaja prijevара i drugih kaznenih ili prekršajnih djela u slučaju sklapanja ugovora o osiguranju, u slučaju rješavanja odštetnih i regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku, kao i u slučaju odbijanja sklapanja ugovora o osiguranju. Osobne podatke obrađujemo radi ostvarivanja naših legitimnih interesa u svrhe izravnog marketinga kako bismo Vam poslali obavijesti o našim proizvodima osiguranja, o pogodnostima, u svrhu istraživanja o zadovoljstvu pružene usluge, kao i za potrebe istraživanja tržišta.

Pravna osnova za obradu:

Pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka u gore navedene svrhe je sklapanje i ispunjenje ugovora o osiguranju, ispunjavanje zakonskih obveza Generali osiguranja d.d., zaštita naših legitimnih interesa, a u nekim slučajevima prav-

na osnova za obradu Vaših osobnih podataka je Vaša posebna privola.

3. Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe:

Identifikacijske i kontakt podatke: Ime i prezime, spol, prebivalište ili boravište, datum i mjesto rođenja, osobni identifikacijski broj (OIB), broj, naziv i državu izdavatelja osobnog identifikacijskog dokumenta, podatke o državljanstvu, podatke o državi porezne obveze i Vaš porezni broj, podatke o statusu politički izložene osobe, podatke o Vašem zaposlenju, podatke iz izvoda iz matičnih evidencija, adresu elektroničke pošte, telefonski broj, broj telefaksa. U nekim slučajevima prikupljamo podatke o Vašem srodstvu, podatke o Vašem članstvu u komori, udruzi i sl.

Financijske informacije i pojedinosti o računu: Broj bankovnog računa ili broj kreditne kartice i pojedinosti o računu. U slučaju vinkulacije ugovora o osiguranju obrađujemo podatke o broju i iznosu Vašeg kredita i nazivu kreditne institucije.

Posebne kategorije osobnih podataka: U nekim slučajevima obrađujemo podatke o Vašem članstvu u sindikatu, podatke o stupnju invaliditeta, za svrhe ostvarenja određenih pogodnosti prilikom sklapanja ugovora o osiguranju i to isključivo temeljem Vaše privole koju možete izraziti Vašom izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom (kao što je pružanje dokaza o članstvu u sindikatu, odnosno dokaza o stupnju invaliditeta).

U slučaju sklapanja ugovora o osiguranju od nezgode, ugovora o osiguranju imovine sa dodatnim

pokrićem za pružanje usluga zdravstvenog savjetovanja putem telefona (Halo doktore), ugovora o osiguranju finansijskih gubitaka, ugovora o osiguranju korisnika kredita obrađujemo podatke koji se odnose na zdravlje. U slučaju sklapanja ugovora o životnom osiguranju obrađujemo podatke o Vašoj visini i težini, Vašim sportskim aktivnostima, kao i podatke koji se odnose na Vaše zdravlje.

Ovisno o predmetu oštećenja u nekim slučajevima obrađujemo podatke o Vašem zdravstvenom stanju. Osim toga, u nekim slučajevima obrađujemo podatke o kaznenom ili građanskom postupku u kojem ste Vi sudionik u procesu obrade odštetnih i/ili regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku, kao i u postupcima radi sprječavanja, otkrivanja i istrage prijave ili drugih djela vezanih uz područje osiguranja i naknade štete.

Telefonske snimke: Snimke telefonskih poziva našem pozivnom centru (poziva našim predstavnicima).

Podatke u svrhu istražnih i/ili drugih postupaka: Podatke potrebne za istražne i/ili druge postupke u vezi s počinjenjem kaznenog ili prekršajnog djela iz područja osiguranja, kao i realizacije pravnih zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Pored gore navedenih, obrađujemo podatke koji su potrebni za sklapanje pojedinog ugovora o osiguranju:

- Kod ugovora o osiguranju imovine obrađujemo podatke o opisu, lokaciji, vrijednosti i vlasništvu predmeta osiguranja.
- Kod ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornost, ugovora o kasko osiguranju vozila obrađujemo podatke o opisu, vrijednosti i vlasništvu vozila, registracijsku oznaku vozila, broj šasije vozila.
- Kod ugovora o osiguranju tračnih, zračnih i pomorskih prijevoznih sredstava, odgovornosti iz uporabe istih, te transportnih rizika, obrađujemo podatke o opisu, vrijednosti, vlasništvu, registarskoj oznaci, broju trupa ili serijskom broju prometnog sredstva.
- Kod ugovora o osiguranju korisnika kredita obrađujemo podatke o broju Vašeg ugovora o kreditu, odobrenom iznosu kredita i valuti, iznosu mjesečnog anuiteta, broju mjesečnih anuiteta, izjavu ugovaratelja osiguranja/osiguranih sa potvrdom o zdravstvenom stanju.

- Kod ugovora o putnom zdravstvenom osiguranju obrađujemo podatke o sklopljenom ugovoru o putovanju, odnosno kupljenoj prijevoznj karti ili rezerviranom smještaju.
- Kod ugovora o životnom osiguranju, u nekim slučajevima obrađujemo podatke o iznosu osobnog dohotka, podatke iz rješenja o mirovini, kao i podatke iz rješenja o nasljeđivanju.

Pored gore navedenih, obrađujemo podatke koji su potrebni za ispunjenje pojedinog ugovora odnosno za obradu i rješavanje odštetnih i regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku: Podatke o objektu oštećenja odnosno podatke potrebne za utvrđivanje opsega i visine štete: registarska oznaka vozila, broj šasije vozila, broj trupa plovila, medicinska dokumentacija, platne liste (iznos osobnog dohotka), rješenja o mirovini (iznos mirovine), rješenja o nasljeđivanju, finansijsku dokumentaciju pravne osobe s osobnim podacima (porezna rješenja, bilance, i sl.), podatke o iznosu kredita, podatke iz izvoda iz matičnih evidencija.

4. Kad osobni podaci nisu dobiveni direktno od osobe čiji se podaci obrađuju

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od ugovaratelja osiguranja, osiguranih, korisnika osiguranja ili oštećenika.

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe, a koji su navedeni pod točkom 3. ove Obavijesti o zaštiti privatnosti.

5. Primateљи i kategorije primatelja osobnih podataka

Osobne podatke možemo dostavljati drugim društvima članicama Generali Grupe, drugim korespondentnim društvima izvan Grupe, ovlaštenim predstavnicima, kao i drugim osobama u poslovnom odnosu s Generali osiguranjem d.d. u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, u svrhu obrade odštetnih ili regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku, kao što su zdravstvene ustanove, procjenitelji, pružatelji usluga pomoći i asistencije, pravni zastupnici. Osobne podatke možemo dostavljati nadležnim državnim tijelima, udruženjima i organizacijama kao što su Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga,

Hrvatski ured za osiguranje te drugim državnim tijelima u svrhe dubinske analize i izvješćivanja te radi sprječavanja porezne prijevare i porezne utaje, kao i radi ispunjenja drugih obveza i/ili zakonitih interesa Osiguratelja.

6. Zašto je potrebno pružanje Vaših osobnih podataka

Pružanje Vaših osobnih podataka je potrebno za sklapanje i ispunjenje ugovora o osiguranju, a ukoliko ne pružite podatke koji su nužni za određenu vrstu ugovora o osiguranju nećemo biti u mogućnosti sklopiti ugovor o osiguranju. Pružanje podataka o Vašem članstvu u sindikatu nije uvjet za sklapanje ugovora, već je podloga za ostvarenje određenih pogodnosti koje možete ostvariti prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a podatke o Vašem članstvu u sindikatu prikupljamo isključivo temeljem Vaše privole koju možete izraziti Vašom izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom (kao što je pružanje dokaza o članstvu u sindikatu).

7. Detalji o tome namjeravamo li osobne podatke prenijeti trećoj zemlji te podatak postoji li ili ne postoji odluka o primjerenosti

Osobne podatke u nekim slučajevima prenosimo pružateljima usluga koji se nalaze izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP-a). U takvom slučaju, prijenos osobnih podataka se odvija samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite u skladu s primjenjivim pravom (npr. obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule). Imate pravo pribaviti informacije i, ako je mjerodavno, primjerak zaštitnih mjera usvojenih za prijenos osobnih podataka izvan EGP-a kontaktirajući Službenika za zaštitu podataka.

8. Prava u odnosu na osobne podatke

Imate sljedeća prava kada su u pitanju Vaši osobni podaci:

Pravo na pristup – možete zatražiti pristup Vašim osobnim podacima i potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci.

Pravo na ispravak – možete zatražiti da Generali osiguranje d.d. ispravi osobne podatke koji

su netočni ili da dopuni osobne podatke koji su nepotpuni.

Pravo na brisanje (pravo na zaborav) – možete zatražiti da Generali osiguranje d.d. izbriše Vaše osobne podatke ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- povučete privolu na kojoj se temelji obrada i ako nema druge pravne osnove za obradu;
- uložite prigovor automatiziranom donošenju odluka, a ne postoje jači legitimni razlozi za obradu, ili uložite prigovor obradi za izravan marketing;
- osobni podaci su nezakonito obrađeni;
- osobni podaci moraju biti izbrisani radi usklađenosti s pravnom obvezom temeljem prava Europske unije ili temeljem prava i propisa Republike Hrvatske.

Pravo na ograničavanje – možete zatražiti da Generali osiguranje d.d. ograniči način na koji obrađuje Vaše osobne podatke ako je ispunjeno jedno od sljedećeg;

- osporavate točnost Vaših osobnih podataka, tijekom razdoblja koje omogućava Generali osiguranje d.d. da provjeri točnost Vaših osobnih podataka;
- obrada je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka i umjesto toga zahtijevate ograničavanje njihove upotrebe;
- Generali osiguranje d.d. više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali su Vama potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- uložili ste prigovor na obradu na temelju prava na prigovor automatiziranom donošenju odluka do provjere nadilaze li naši legitimni interesi, Vaše interese.

U slučaju da ste tražili ograničavanje obrade, Generali osiguranje d.d. će Vas izvijestiti prije nego ograničenje bude ukinuto.

Pravo na prenosivost – možete zatražiti da Generali osiguranje d.d. prenese osobne podatke koje ste nam pružili, drugom voditelju obrade i/ili zatražiti primitak Vaših osobnih podataka u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu.



U slučajevima kad se obrada osobnih podataka isključivo temelji na posebnoj privoli:

Pravo na povlačenje privole – u svakom trenutku možete povući Vašu privolu za obradu Vaših osobnih podataka za koju ste dali privolu.

Pravo na prigovor - možete podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka od strane Generali osiguranja d.d. za izravan marketing ili, u drugoj situaciji u skladu s propisima Republike Hrvatske, dajući obavijest Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

9. Pravo podnošenja pritužbi nadzornom tijelu

Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu. Kontakt podaci nadzornog tijela su:
Agencija za zaštitu osobnih podataka,
Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb

10. Razdoblje u kojem će Vaši osobni podaci biti pohranjeni

Vaši osobni podaci, koje ste dali u svojstvu stranke u svrhu sklapanja i ispunjenja ugovora o osiguranju čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih obrađujemo. Kriterij na temelju kojega određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je upravo svrha prikupljanja, trajanje ugovora o osiguranju, zastara potraživanja propisana zakonom ili točno određena odredba drugog zakona koja nas obvezuje da određene podatke čuvamo točno određeno vrijeme.

11. Automatizirano odlučivanje uključujući izradu profila

Vaše Osobne podatke obrađujemo automatiziranim sredstvima radi donošenja odluka (npr. prilikom ugovaranja osiguranja putem web shopa). Ujedno, ponekad koristimo Vaše podatke u svrhu izrade profila, npr. kada procjenjujemo prethodno štetovno iskustvo radi donošenja odluke o visini premije osiguranja ili u svrhe izravnog marketinga kako bismo bolje mogli odrediti koji proizvodi su u skladu s Vašim potrebama.

12. Službenik za zaštitu podataka

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

Adresa:
Generali osiguranje d.d.,
Ulica grada Vukovara 284, 10000 Zagreb
za Službenika za zaštitu osobnih podataka

e-mail:
zastita_osobnih_podataka.hr@generali.com

Telefon: + 385 1 4600 400