

## **Informacije AS Direct za ugovaratelja osiguranja**

Vaše osiguranje sastoji se od osnovnog pokrića Za obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete trećim osobama koje je temelj naše ponude pod brandom AS Direct, te dopunskih pokrića koja ste odabrali.

Vaše osnovno pokriće regulirano je Uvjetima osiguranja ASD-AO-01/20, a na dopunska pokrića (samo ona koja su odabrana, navedena na Vašoj polici i za koja je obračunata odgovarajuća premija) primjenjuju se odredbe Uvjeta osiguranja ASDDP- 01/20. Navedeni uvjeti osiguranja nalaze su u nastavku ovog dokumenta i čine sastavni dio ugovora kojeg ste sa nama sklopili i o kojem smo izradili odgovarajuću ispravu – vašu policu osiguranja u kojoj su navedeni svi ključni podaci o ugovoru o osiguranju kojeg ste sa nama zaključili.

U našoj knjižici također se nalaze i sve druge osnovne informacije o našem proizvodu (Informacija ugovaratelju osiguranja, informacije o zaštiti privatnosti,...) kao i druge za vas korisne informacije.

Ukoliko ovdje ne pronađete podatke koji vam trebaju ili imate nekih pitanja o vašoj polici ili našim uslugama obratite nam se s povjerenjem na:

Tel: 0800 1100

Mail: [info@as-direct.hr](mailto:info@as-direct.hr)

Sukladno našim zakonskim obavezama ovime vas prije ugovaranja osiguranja, obavještavamo o slijedećim podacima bitnima za vaša prava:

### **Podaci o osiguratelju**

Vaš osiguratelj je Generali osiguranje d.d., Slavonska avenija 1 B, 10000 Zagreb;  
OIB 10840749604

Za nadzor našeg poslovanja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Hrvatska (web: [www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)).

### **Ugovaranje osiguranja**

Ova Obavijest ugovaratelju osiguranja (u daljnjem tekstu: Klauzula) sastavni je dio Uvjeta osiguranja odnosno ugovora o osiguranju. Uvjeti pod kojima se zaključuje osiguranje navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja.

Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo za ovaj ugovor koristi pravo Republike Hrvatske, a u slučaju da je ugovaratelj unutar okvira predviđenih Uredbom (EZ) br 593/2008 izabrao drugo mjerodavno pravo, to će biti navedeno na polici osiguranja.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja. Pravila i uvjeti za odustajanje i raskid ugovora utvrđeni su uvjetima osiguranja i to za vaše osnovno osiguranje u uvjetima ASD-AO-01/20 u poglavlju A.6.4 - Provedba promjena na polici, a za vaša dopunska osiguranja u uvjetima osiguranja ASDDP- 01/20 u poglavlju B.6.0 - Upravljanje vašim osiguranjem.

Visina premije osiguranja i način plaćanja navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja. Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije

odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana od dana kada je ponuda prispjela osiguratelju. Ponuditelj u tom roku ima pravo i na opoziv ponude. Ako osiguratelj u roku od osam dana od dana zaprimanja ponude ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

Sukladno odredbama Zakona o porezu na premije osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila, osiguratelj kao porezni obveznik na premiju osiguranja automobilske odgovornosti plaća porez od 15%, a na premiju kasko osiguranja cestovnih vozila plaća porez od 10%. Temeljem važećeg Zakona, PDV se ne obračunava na premije osiguranja, niti se na druga pokrića ne zaračunavaju drugi posebni porezi.

## **Rješavanje sporova**

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju, trebaju nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno. Upućujemo vas pritom na odredbe uvjeta ASD-AO-01/20 sadržane u poglavlju A. 9.0 - Pitanja, Nedoumice, Pritužbe. Ukoliko ste nezadovoljni nekim našim postupkom ili odlukom, možete nam se obratiti sa vašom pritužbom u roku od 15 dana od dana zaprimanja odluke Društva ili od dana saznanja za razlog pritužbe. Podnositelj pritužbe može biti ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik iz ugovora o osiguranju, a pritužbu nam možete dostaviti:

- Elektroničkom poštom na adresu: [info@as-direct.hr](mailto:info@as-direct.hr)
- popunjavanjem web obrasca na web stranici [www.as-direct.hr](http://www.as-direct.hr)
- u pisanom obliku na adresu: Generali osiguranje, Slavonska avenija 1 B, Zagreb
- usmenom izjavom na zapisnik na adresi našeg sjedišta u Zagrebu, Slavonska avenija 1 B

Molimo vas da vašu pritužbu napišete razumljivo te da ona sadrži:

- ime i prezime te adresu Podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika ili naziv tvrtke, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe Podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- predmet i jasan sadržaj pritužbe (razloge pritužbe i zahtjeve Podnositelja pritužbe),
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- datum pritužbe,
- potpis Podnositelja pritužbe ili osobe koja ga zastupa, punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.



## Dopuna informacija ugovaratelju osiguranja

Promjene poslovne adrese Generali osiguranja d.d.  
(nadalje: Društvo)

Poštovani,

U odnosu na Obavijest ugovaratelju osiguranja koja vam je uručena uz sklopljeno osiguranje, želimo vas dodatno obavijestiti kako je **nova poslovna adresa našeg Društva Zagreb**, Ulica grada Vukovara 284, **sa 01.05.2021. promijenjena te glasi:**

**„Zagreb, Slavonska avenija 1 B.“**

Ostajemo na raspolaganju za eventualne dodatne upite i obrazloženja.

S poštovanjem,

Vaš Generali