

Posebni uvjeti za osiguranje vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus)

UVODNE ODREDBE

U ovim Uvjetima znači:

osiguratelj - UNIQA osiguranje d.d., koje temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju preuzima pokriće osiguranog rizika;

ugovaratelj osiguranja - osoba koja sklopi ugovor o osiguranju s osigurateljem;

osiguranik - ovlaštenu vozač motornog vozila koji je kriv za prometnu nezgodu;

ovlaštenu vozač - vlasnik motornog vozila ili druga osoba koja uz suglasnost vlasnika upravlja motornim vozilom, ako posjeduju odgovarajuću dozvolu za upravljanje vozilom;

odgovarajuća dozvola - javna isprava koju je izdalo nadležno državno tijelo i kojom se dokazuje pravo upravljanja određenim kategorijama ili vrstama vozila, a koja je važeća u trenutku nastanka osiguranog slučaja. Smatrat će se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom uvijek kad mu u trenutku nastanka štetnog događaja, prema važećim propisima, nije bilo dopušteno upravljanje tom vrstom vozila (istek važenja vozačke dozvole, službeno oduzimanje vozačke dozvole, izricanje sigurnosne mjere zabrane upravljanja motornim vozilom);

osigurani slučaj - prometna nezgoda koju je prozročio osiguranik upravljaajući motornim vozilom, za koje je policia obveznog osiguranja automobilske odgovornosti sklopljena kod UNIQA osiguranja d.d., a u kojoj je isti pretrpio tjelesne ozljede ili smrtno stradao;

srodnik osiguranika - u smislu ovih Posebnih uvjeta te osobe su braćni drug, djeca i roditelji osiguranika;

pravno priznata šteta - šteta, čiju naknadu bi mogao zahtijevati osiguranik odnosno njegov srodnik temeljem izvanugovorne odgovornosti osiguranika sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima;

osnovno osiguranje - osiguranje od automobilske odgovornosti sklopljeno kod UNIQA osiguranja d.d. uz koje se ugovara ovo osiguranje;

motorno vozilo - svako vozilo koje je namijenjeno da se kreće snagom vlastitog motora i podliježe obvezi registracije po propisima o sigurnosti prometa na cestama;

iznos osiguranja - najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju;

osigurnina - iznos kojeg osiguratelj isplaćuje temeljem ugovora o osiguranju, a po nastanku osiguranog slučaja;

policia - isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;

(1) Posebni uvjeti za osiguranje vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus) (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda koji je sklopljen između ugovaratelja osiguranja i UNIQA osiguranja d.d. (u daljnjem tekstu: osiguratelj).

(2) Ugovorom o osiguranju vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus) ugovaratelj osiguranja se obvezuje da će osiguratelju platiti određena novčana sredstva (premiju osiguranja), a osiguratelj se obvezuje da će nastupom osiguranog slučaja isplatiti osigurninu.

(3) Ugovor o osiguranju vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus) može se zaključiti samo kao sastavni dio ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti kod UNIQA osiguranja d.d.

Članak 1.

PREDMET OSIGURANJA

Osiguratelj se osiguranjem sklopljenim po ovim Posebnim uvjetima obvezuje naknaditi pravno priznatu neimovinsku štetu osiguraniku, nastalu uslijed tjelesnih ozljeda zadobivenih u prometnoj nezgodi, koju je skrivio uporabom motornog vozila osiguranog policom osiguranja od automobilske odgovornosti kod UNIQA osiguranja d.d., uz

koju se ugovara ovo osiguranje. Ako je osiguranik u prometnoj nezgodi koju je sam skrivio smrtno stradao ili ako uslijed zadobivenih tjelesnih ozljeda naknadno umre, srodnicima osiguranika pripada pravo na isplatu naknade troškova sahrane i uredjenja groba osiguranika te neimovinske štete zbog povrede prava osobnosti zbog smrti bliske osobe na način određen odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Članak 2.

OPSEG OSIGURATELJNOG POKRIĆA

(1) Najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju ograničen je iznosom osiguranja ugovorenim u polici, i to najviše 150.000 kn za slučaj tjelesne ozljede odnosno 50.000 kn za slučaj smrti po štetnom događaju, bez obzira na vrstu motornog vozila.

(2) Za utvrđivanje visine pravno priznate štete primjenjuju se odredbe pozitivnih zakonskih propisa o odgovornosti za štetu Republike Hrvatske, ako ugovorom o osiguranju nije drukčije ugovoreno.

(3) Šteta za strah nije pokrivena.

(4) Šteta zbog ozljeda vratne, prsne i ledne kralježnice pokrivena je samo ako je funkcionalnom RTG slikom utvrđeno oštećenje koštane strukture ili je pomak među korpusima veći od 3 mm.

(5) Šteta nastala zbog oštećenja stvari, uključivo odjeću i osobnu prtljagu - ovim osiguranjem nije pokrivena.

(6) U slučaju smrti osiguranika u prometnoj nezgodi, njegovi srodnici imaju pravo na isplatu naknade troškova sahrane i uredjenja groba osiguranika, koje su snosili, ali najviše do ugovorenog iznosa osiguranja iz stavka 1. ovog članka. U slučaju da ukupni troškovi sahrane i uredjenja groba prelaze ugovoreni iznos, osigurnina se razmjerno smanjuje.

Nakon isplate naknade troškova sahrane i uredjenja groba osiguranika, osiguratelj će iz osnova duševnih boli zbog smrti bliske osobe isplatiti srodnicima preostali dio ugovorenog iznosa osiguranja iz stavka 1. ovog članka.

Ako osiguranik uslijed zadobivenih tjelesnih ozljeda naknadno umre, a od dana prometne nezgode nije prošlo više od tri godine srodnicima će se isplatiti osigurnina prema ovom stavku do ugovorenog iznosa osiguranja, s tim da se on umanjuje za sve ranije isplate osiguraniku.

(7) Naknade iz osiguranja iz bilo kojeg osiguranja od posljedica nezgode ne ubrajaju se u davanja osiguratelja iz ovog osiguranja.

Članak 3.

NEOSIGURANE OPASNOSTI

(1) Osiguratelj ne naknađuje štetu, ako je do nje došlo:

a) za vrijeme vožnje bez znanja i odobrenja vlasnika odnosno korisnika motornog vozila uz koje je sklopljeno ovo osiguranje ili ako je vozilom upravljala osoba koja je na protupravan način došla u posjed vozila;

b) kada je vozilom upravljala osoba koja se bez nadzora instruktora vožnje uvježbava u upravljanju vozilom ili ako je vozilom upravljala druga osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom;

c) zbog ratnih operacija ili ratu sličnim događajima (pobunom, revolucijom, ustankom, građanskim ratom, nemirima i neprijateljstvima koja nastanu iz takvih događaja); minama, bombama, drugim oružjima, te svim vrstama eksplozivnih naprava i sredstava; koje su posljedica uzapćenja, zarobljavanja i ograničavanja slobode kretanja, kao i pokušajem ili izvršenjem djela sabotaže, terorizma, nasilja, vandalizma i drugim sličnim osvetničkim i nasilničkim radnjama i događajima;

d) jer je u trenutku prometne nezgode vozač osiguranog vozila bio pod utjecajem alkohola. Smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola u slučajevima:

- aa) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja koncentracije alkohola u organizmu utvrdi da količina alkohola u tijelu odnosno krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više),
- bb) ako je alko-test pozitivan, a ne pobrine se da mu se krvnom analizom - ukoliko uzimanje krvi ne ugrožava njegovo zdravlje (hemofilija) - točno utvrdi stupanj njegove alkoholiziranosti,
- cc) ako nakon prometne nezgode ili sličnog događaja odbije, onemogućiti ili napuštanjem mjesta nastanka prometne nezgode izbjegne utvrđivanje točnog stupnja njegove alkoholiziranosti ili ako konzumira alkohol te tako onemogućiti utvrđivanje stupnja njegove alkoholiziranosti prilikom nesreće;
- e) jer je u trenutku prometne nezgode vozač osiguranog vozila bio pod utjecajem droga ili drugih narkotika. Smatra se da je vozač pod utjecajem droga ili drugih narkotika u sljedećim slučajevima:
- aa) ako se stručnim pregledom ustanovi da pokazuje znakove poremećenosti zbog upotrebe droge ili drugih narkotika,
- bb) ako nakon prometne nezgode odbije, onemogućiti ili napuštanjem mjesta nastanka prometne nezgode izbjegne utvrđivanje prisustva droga ili drugih narkotika/narkotičkih sredstava u tijelu.
- f) jer je vozač namjerno prouzročio prometnu nezgodu; osim u slučaju kada je prouzročio nezgodu s ciljem smanjenja ili sprječavanja veće štete na imovini ili osobama.
- g) u vrijeme dok je vozilo bilo mobilizirano ili ga je u mirnodopsko vrijeme zaplijenila vlast;
- h) za vrijeme prijevoza eksplozivnih, nuklearnih ili drugih radioaktivnih tvari ako su tjelesne ozljede neposredna ili posredna posljedica eksplozije, nuklearne reakcije ili radioaktivnih zračenja tih tvari.
- (2) Nije nastupio osigurani slučaj u smislu ovih Posebnih uvjeta i osiguratelj nije dužan isplatiti osigurninu osiguraniku ni njegovim srođnicima, ako je za prometnu nezgodu isključivo odgovoran vozač drugog vozila ili druga osoba od koje osiguranik odnosno njegovi srođnici imaju pravo zahtijevati naknadu štete. Ako je osiguranik suodgovoran za prometnu nezgodu osigurnina predviđena ovim Posebnim uvjetima isplatit će se prema opsegu odnosno postotku njegove suodgovornosti.
- (3) Ako nije posebno ugovoreno i nije plaćena dogovorena odgovarajuća veća premija ne postoji osigurateljno pokriće za štete nastale pri uporabi motornih vozila za vrijeme sudjelovanja na priredbama (utrakama) na kojima je cilj postići najveću brzinu ili najveću prosječnu brzinu odnosno tijekom vježbi za takve priredbe.
- (4) Ako je premijskim sustavom za osiguranje vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus) za proširenja osigurateljnog pokrića i za povećanu opasnost određena dodatna premija i ako ista nije plaćena, osiguratelj ima pravo umanjiti svoja davanja u srazmjeru između dodatne premije, koja nije bila plaćena i premije koja bi zbog proširenja osigurateljnog pokrića ili za povećanu opasnost morala biti plaćena.
- Proširenjem osigurateljnog pokrića kod ovog osiguranja smatra se zadržavanje vozila u inozemstvu i to:
- zadržavanje vozila za vrijeme trajanja osiguranja u zemljama koje nisu članice Sustava zelene karte,
 - upotreba vozila koja koriste domaća poduzeća prilikom izvođenja građevinskih, montažnih, istraživačkih i sličnih radova u inozemstvu.
- Povećanom opasnošću/povećanim rizikom kod ovog osiguranja smatra se vožnja:
- vozilima koja se iznajmljuju bez vozača (rent-a-car, rent-a-bus, rent-a-motocikl isl.),
 - taksi vozilima,
 - osobnim i kombi vozilima namijenjenima prijevozu tereta,
 - vozilima koja prevoze opasne tvari.
- Osiguratelj nije u obvezi naknaditi osiguraniku ili njegovim srođnicima bilo koju drugu imovinsku ili neimovinsku štetu osim

isplate osigurnine u slučajevima i u opsegu kako je utvđeno ovim Posebnim uvjetima.

Članak 4.

PROMJENA VLASNIŠTVA NA OSIGURANOM MOTORNOM VOZILU ZA KOJE JE VEZANO OVO OSIGURANJE

- (1) Promjenom korisnika, odnosno vlasnika osiguranog motornog vozila, ugovor o osiguranju prestaje od 24. sata dana izdavanja računa o prodaji (pravne osobe i obrtnici), ovjere ugovora o prodaji ili preuzimanja osigurane stvari, čak i ako osnovno osiguranje od automobilske odgovornosti ostaje na snazi.
- (2) Osiguranik ima pravo potraživati povrat premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, ako u toj godini osiguranja nije nastupio osigurani slučaj.
- (3) Nasljeđivanje i drugi oblici univerzalne sukcesije nemaju utjecaja na ugovor o osiguranju.

Članak 5.

OBVEZE OSIGURANIKA

Osiguranik, koji je ozlijeđen u prometnoj nezgodi, dužan je podvrgnuti se liječenju od zadobivenih ozljeda u skladu sa pravilima medicinske struke, poduzeti sve druge razumne radnje kojima se šteta može umanjiti i pridržavati se uputstava i savjeta liječnika.

Osiguranik je dužan najkasnije u roku od tri dana od nastanka osiguranog slučaja ili od dana kada mu zdravstveno stanje to omogućiti izvijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja.

Prijava mora sadržavati sve potrebne podatke, obavijesti i dokumentaciju kojima osiguranik raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje krivnje za prometnu nezgodu i ocjenu osnovanosti i visine štete, čak i onda kad je već prijavio štetni događaj, ako je protiv njega pokrenut prekršajni ili kazneni postupak, odnosno donesena odluka u tim postupcima, proveden očevid odnosno rekonstrukcija prometne nezgode ili postupak za osiguranje dokaza.

Priznanje osiguranika o krivnji ili stupnju njegove odgovornosti dano u zabludi ili u namjeri da ostvari pravo na isplatu osigurnine po ovim Posebnim uvjetima, ne obvezuje osiguratelja i isti je ovlašten ispitati činjeničnu i pravnu osnovanost tog priznanja.

Na način opisan u prethodnim stavcima dužni su postupati i srođnici osiguranika, kada zahtijevaju isplatu osigurnine.

Članak 6.

OBVEZE OSIGURATELJA

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
- (2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos osigurateljve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovoga članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.

Članak 7.

TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Obveza osiguratelja počinje uplatom premije i traje do isteka 24 sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Prava iz početnog roka, a koja se odnose na obvezno osiguranje od automobilsko osiguranje, za ovo osiguranje ne vrijede.

Članak 8.

PISANI OBLIK

- (1) Svi zahtjevi, obavijesti i izjave koje se trebaju predati prema odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti u pismenom obliku.
- (2) Zahtjevi, obavijesti ili izjave su dane pravovremeno ako su podnesene u rokovima utvrđenim ovim Posebnim uvjetima, odnosno ukoliko se prije isteka roka pošalju preporučenim pismom. Danom zaprimanja smatra se dan kad je preporučeno pismo bilo predano na poštu.

- (3) Izjava koju treba dati drugome vrijedi tek od trenutka kad je drugi primi.

Članak 9.

PROMJENA UVJETA OSIGURANJA I PREMIJSKOG SUSTAVA

- (1) Ako osiguratelj promijeni uvjete osiguranja ili premijski sustav, obavezan je o tome obavijestiti ugovaratelja osiguranja u pisanom obliku ili na drugi pogodan način barem 30 dana pred početak tekuće godine osiguranja.
- (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo da do 30 dana po primitku obavijesti otkáže ugovor o osiguranju. Ugovor prestaje vrijediti istekom tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u skladu sa stavkom 2. ovog članka, novi se uvjeti osiguranja i/ili premijski sustav primjenjuju s početkom sljedećeg razdoblja osiguranja.
- (4) Odredbe ovog članka odnose se na osiguranja sa neodređenim rokom trajanja ili osiguranja s trajanjem dužim od godine dana.

Članak 10.

PROMJENA ADRESE I MJESTA PREBIVALIŠTA

- (1) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o promjeni adrese svog stanovanja odnosno sjedišta ili promjeni svoga imena, odnosno tvrtke u roku od 15 dana od dana promjene.
- (2) Ako je osiguranik promijenio adresu stanovanja, odnosno sjedište ili svoje ime, odnosno tvrtku, a o promjeni nije obavijestio osiguratelja, dovoljno je da osiguratelj obavijest koju mora dostaviti osiguraniku pošalje na adresu njegove zadnje poznate adrese stanovanja, sjedišta ili je naslovi na posljednje poznato ime, odnosno tvrtku.

Članak 11.

IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju ponajprije će nastojati sve svoje možebitne sporove s osigurateljem koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili su u vezi s njim riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.
- Subjekti iz ugovora o osiguranju i drugi korisnici usluga UNIQA osiguranja podnose svoje pritužbe:
- a) usmeno na zapisnik:
- u sjedištu UNIQA osiguranja d.d., Planinska 13 A, 10000 Zagreb
- b) pisanim podneskom:
- na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d., Planinska 13 A, 10000 Zagreb
 - telefaksom na broj: (01) 63 24 251 ili
 - e-poštom na adresu: info@uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno naziv tvrtke, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kad ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedloge za izvođenje dokaza
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa
- e) punomoć za zastupanje, kad je pritužba podnesena po opunomoćeniku.

Nakon što prouči i provjeri navode iz pritužbe, osiguratelj će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

Članak 12.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješenja spora sukladno gornjem opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

Članak 13.

ZAKLJUČNE ODREDBE

- (1) Na ovo osiguranje na odgovarajući se način primjenjuju uvjeti za osnovno osiguranje ako nisu u suprotnosti s ovim Posebnim uvjetima.
- (2) Na ovo osiguranje primjenjuju se odredbe Općih uvjeta za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti, Posebni uvjeti za osiguranje vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda, te odredbe Zakona o obveznim odnosima u dijelu koji se odnosi na ugovor o osiguranju, dok se za određivanje visine štete primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima o odgovornosti za štetu i popravljanju štete.
- (3) Ako se isplati osigurnina po ovim Posebnim uvjetima, a naknadno se utvrdi da je za prometnu nezgodu odgovorna treća osoba, na osiguratelja do visine isplaćene osigurnine prelaze sva prava osiguranika odnosno njegova srodnika prema toj osobi u skladu sa zakonom.

Ovi uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 03. veljače 2014.