



Informacije ugovaratelju obveznog osiguranja vlasnika, odnosno korisnika vozila od odgovornosti za štete nanесene trećim osobama

INFO-AO 1/2021

Ovaj dokument pruža vam bitne informacije i podatke prije sklapanja ugovora o osiguranju. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane Zakonom o osiguranju, Zakonom o zaštiti potrošača i Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu.

Osnovni podaci o Osiguratelju

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d.

Sjedište: Planinska 13 A, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel.: 01/6324 200, **Fax:** 01/6324 250

http://www.uniqa.hr, e-mail: info@uniqa.hr

Trgovački sud u Zagrebu: MBS 080297140

Dozvola za obavljanje djelatnosti: UP/I-453-02/07-30/02 izdana od Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

MS: 1446452, **OIB:** 75665455333

IBAN: HR1724840081100716564

Ako proizvod distribuira osiguratelj, njegov zaposlenik ostvaruje plaću sukladno Zakonu o radu i drugim primjenjivim propisima. Osiguratelj ne daje usluge savjetovanja prodanim proizvodima osiguranja.

Osnovna obilježja proizvoda osiguranja automobilske odgovornosti

Ugovorom o osiguranju daje se pokriće za štete nastale trećim osobama ako je zbog uporabe osiguranog vozila došlo do:

- tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti neke osobe
- uništenja, odnosno oštećenja stvari, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.

Ovo osiguranje je obvezno za sve vlasnike ili korisnike motornih vozila koja podliježu registraciji.

Dodatno možete ugovoriti:

- Osiguranje od nezgode za vozača i putnike
- Osiguranje vozača za štete zbog tjelesnih ozljeda (AO plus)
- Osiguranje zaštite UNIQA bonusa
- Osiguranje troškova pravne zaštite
- Paket djelomičnog kasko osiguranja
- Pomoć na cesti (UNIQA S.O.S.)
- Djelomično kasko osiguranje od potresa

Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju i uvjeti osiguranja

Pravni temelji za zatraženo osiguranje su Uvjeti za obvezno osiguranje vlasnika, odnosno korisnika vozila od odgovornosti za štete nanесene trećim osobama UAO 1/2014 u primjeni od 15.2.2014. (dalje u tekstu Uvjeti), te ako su ugovoreni i naznačeni na polici osiguranja posebni uvjeti i klauzule koji su sastavni dio ugovora o osiguranju i koji se ugovaratelju osiguranja uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju. Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, sukladno Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno pravo:

- pravo države u kojoj je prijevozno sredstvo registrirano
- pravo države u kojoj se nalazi mjesto u kojem osiguranik ima svoje redovno boravište
- pravo države koja propisuje obvezu sklapanja ugovora o osiguranju.

Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo države koja propisuje obvezu sklapanja ugovora o osiguranju, odnosno pravo Republike Hrvatske.

Međunarodne restriktivne mjere – sankcije

Osiguratelj pruža pokriće samo kada to nije u suprotnosti s važećim ekonomskim, trgovinskim ili financijskim sankcijama i/ili embargom Vijeća sigurnosti Ujedinjenih naroda (UN), Europske unije (EU) ili odredbama bilo kojeg nacionalnog zakonodavstva koje se primjenjuje na stranke odgovarajućeg ugovora.

Navedeno se odnosi i na ekonomske, trgovinske ili financijske sankcije i/ili embargo koje su izdale Sjedinjene Američke Države ili druge države, ako iste nisu u sukobu s europskim ili zakonodavstvom Republike Hrvatske.

Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju. Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju. Ponuditelj ima pravo opozvati ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju samo u slučaju ako je osiguratelj primio opoziv prije prihvata same ponude ili istodobno s njom. Za valjanost opoziva zahtijeva se pisani oblik. Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili sklopljenog na daljinu, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora.

Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju, Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu i Zakonom o obveznim odnosima, kao i kada je primjenjivo slučajevima predviđenima Zakonom o zaštiti potrošača. Ponuditelj ima pravo odstupiti od ugovora (raskinuti ugovor) u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stav-

ljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila. Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti osiguratelju pisanim putem i priložiti dokaz o odjavi vozila. Ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije. Ugovaratelj osiguranja može Ugovor o osiguranju sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu, ne navodeći za to razloge, jednostrano raskinuti u roku od 14 dana. Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu osiguratelja unutar roka za raskid.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuje se prije sklapanja ugovora o osiguranju i navedeno je na ponudi i polici.

Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24. sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24. sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina, prava i obveze iz ugovora o osiguranju produžuju se za 30 dana (početni rok), ako osiguratelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju. Ako u početnom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim osigurateljem, osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do dana sklapanja ugovora o osiguranju s drugim osigurateljem i to razmjerno vremenu njegova osiguratelj-nog pokrića.

Ako se u navedenom početnom roku dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja je u obvezi osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

Visina premije osiguranja, iznosi osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada koji se naplaćuju osim premije osiguranja i ukupan iznos plaćanja

Visina premije (dalje u tekstu AO) određuje se s obzirom na vrstu vozila, namjenu vozila, oblik karoserije, tehničke karakteristike vozila (snaga motora, najveća dopuštena masa (NDM), radni obujam motora, broj registriranih mjesta u vozilu), jedinicu za zoniranje u kojoj je vozilo registrirano (registracijsko područje) odnosno u kojoj je sjedište, boravište ili prebivalište osiguranika ako se vozilo ne registrira, oblik osiguranja, visinu pokrića, broj prijavljenih šteta u proteklom osigurateljnom razdoblju (sistem bonusa i malusa) i trajanju osiguranja.

Visina premije osiguranja navedena je u ponudi ili informativnom izračunu i polici osiguranja. Sistem bonusa i malusa određen je prema tome je li u proteklom osigurateljnom razdoblju bilo prijavljenih šteta. Pod prijavljenom štetom smatra se šteta po kojoj je izvršena isplata ili je utvrđena obveza osiguratelja (dalje u tekstu prijavljena šteta). Smatra se da šteta nije prijavljena, ako je do dana sklapanja ugovora za sljedeće osigurateljno razdoblje u potpunosti regresirana, odnosno naplaćena od treće osobe od koje osiguratelj ima pravo regresa. Razdoblje promatranja je prethodna kalendarska godina, a primjenjuje se na osiguranja koja počinju 1. veljače tekuće kalendarske godine do 31. siječnja sljedeće kalendarske godine. Kada osiguranik sklopi osiguranje za vozilo prvi puta, plaća premiju osnovnog 10. (dese-

tog) stupnja. Ako je vozilo bilo osigurano najmanje godinu dana i ako u razdoblju promatranja nije bilo prijavljenih šteta, osiguraniku se za sljedeću godinu odobrava jedan premijski stupanj niže, najviše do 1. (prvog) stupnja. Za svaku prijavljenu štetu u razdoblju promatranja bez obzira na trajanje osiguranja, osiguranik se pomiče za sljedeću osigurateljnu godinu za tri premijska stupnja više, a najviše do 18. (osamnaestog) stupnja.

Premijski stupnjevi u postotku od osnovnog premijskog stupnja 10 (100%) su sljedeći:

Stupnjevi BONUSA		Stupnjevi MALUSA	
1.	50%	11.	115%
2.	55%	12.	130%
3.	60%	13.	150%
4.	65%	14.	170%
5.	70%	15.	190%
6.	75%	16.	210%
7.	80%	17.	230%
8.	85%	18.	250%
9.	90%		

Pravo na određeni premijski stupanj (bonus/malus) vezano je za vlasnika, odnosno korisnika vozila i ne prenosi se na novog vlasnika. Iznimno kod stjecanja prava vlasništva vozila nasljeđivanjem unutar članova uže obitelji, prava i obveze iz odredaba o premijskim stupnjevima (bonus/malus) iz premijskog sustava osiguratelja prenose se na nasljednika.

Članovima uže obitelji smatraju se supružnici odnosno registrirani životni partneri, djeca, roditelji, bake, djedovi i unučad, braće i sestre osiguranika.

Pravo na stečeni premijski stupanj osiguranika može se prenijeti na člana kućanstva i člana uže obitelji ako osiguranik proda ili odjavi vozilo. Ako osiguranik ima važeću policu obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti ugovorenu kod osiguratelja, isti premijski stupanj obračunava se i za policu osiguranja za drugo i svako sljedeće vozilo u vlasništvu osiguranika ili u vlasništvu člana njegove uže obitelji ili kućanstva. Odredbe ovog odlomka odnose se isključivo na osiguranike fizičke osobe, a primjenjuje se na osiguranja osobnih automobila i motocikala.

Za osigurano osobno vozilo i teretno vozilo čija najveća dopuštena masa ne prelazi 3.500 kg osiguranik sa stečenim bonusom od 50% i za koje osiguranje u prethodnoj osigurateljnoj godini nije bilo prijavljenih šteta, stječe Superbonus ako ponovno sklopi osiguranje. Superbonus je dodatni bonus od 2% koji se pribraja osnovnom bonusu od najmanje 50%. Superbonus se stječe u svakoj idućoj osigurateljnoj godini ako nema prijavljenih šteta, ali najviše do 10%.

Iznimno, osiguratelj može odobriti izvanredan bonus (dupliciranje) do ukupno najviše 50% temeljem aktivne police AO koje imaju članovi uže obitelji osiguranika u drugim osiguranjima, ako će član uže obitelji nakon što mu ta polica istekne, sklopiti novu policu kod osiguratelja; pri tom evidentirane i prijavljene štete po polici AO člana obitelji izravno utječu na visinu izvanrednog bonusa. U slučaju da obveza člana obitelji u vezi sklapanja nove police kod osiguratelja ne bude ispunjena, osiguratelj ima pravo naplatiti od ugovaratelja osiguranja razliku premije u visini odobrenog izvanrednog bonusa.

Osiguratelj priznaje osiguraniku stečeni premijski stupanj temeljem uvida u original prethodne police osiguranja ili potvrde prethodnog osiguratelja, te uvidom u evidencije Hrvatskog ureda za osiguranje radi provjere je li polica već iskorištena u svrhu ostvarivanja bonusa, odnosno je li po polici prijavljena šteta. Ako je osiguranik sklopio ugovor s trajanjem kraćim od godinu dana, taj ugovor ne može u sljedećoj osigurateljskoj godini biti temelj za smanjenje premijskog stupnja, bez obzira na to što nije bilo prijavljene štete, ali u slučaju da je šteta prijavljena, ovaj se ugovor uzima kao temelj za povećanje premijskog stupnja. Ako je osiguranje isteklo ili je bilo prekinuto prije isteka osigurateljske godine, osiguranik nakon isteka (prekida) osiguranja ima pravo na isti premijski stupanj za isto vozilo ili za vozilo iste vrste (premijske grupe), uz uvjet da u posljednjem razdoblju promatranja kao i unutar prekida osiguranja nije bila prijavljena šteta. Iznimno od gornjih odredbi, prijenos bonusa moguć je i između osobnog vozila i motornog vozila za prijevoz tereta najveće dopuštene mase ≤ 3500 kg. Ostvareni premijski stupanj priznaje se temeljem provjere evidencije šteta putem Informacijskog centra Hrvatskog ureda za osiguranje. Za vozila u leasingu odredbe o bonusu i malusu primjenjuju se na pravne i fizičke osobe koje raspolažu vozilom temeljem ugovora o leasingu. Prilikom zaključivanja osiguranja u polici mora biti navedeno da je vozilo u leasingu.

Premija se u pravilu plaća unaprijed za svako razdoblje osiguranja, ako nije ugovoreno drugačije. Može se ugovoriti obročno plaćanje premije. Premija se plaća u punom iznosu bez umanjivanja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja na premiju i dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika, snosi ugovaratelj osiguranja. Premija se plaća na račun osiguratelja. Plaćanje se smatra obavljenim na dan kada je uplata premije evidentirana na žiro-računu osiguratelja.

Iznosi osiguranja za osnovno i dodatno osiguranje navode se na informativnom izračunu, ponudi i polici osiguranja. Najniže osigurani iznosi određeni su zakonskim propisom kako slijedi:

- u slučaju štete zbog smrti, tjelesne ozljede i oštećenja zdravlja do iznosa 46.739.000,00 kuna po štetnom događaju bez obzira na broj oštećenika
- u slučaju uništenja ili oštećenja stvari do iznosa od 9.394.000,00 kuna po štetnom događaju bez obzira na broj oštećenika.

Ugovaratelj osiguranja obavezan je premiju osiguranja platiti uvećanu za pripadajući iznos poreza koji iznosi 15% od premije osiguranja sukladno Zakonu o porezu na premiju osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila. Porez na premiju obračunava se i plaća kod prvog premijskog obroka. Sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbe

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osi-

guranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem osiguratelja ili posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu:

- a) usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu osiguratelja
 - b) pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta osiguratelja
 - putem faxes na broj 01 / 6324 251 ili
 - e-mailom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr.
- Online na www.uniqa.hr

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Komisija za pritužbe osiguratelja će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštovanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska udruga za mirenje i dr.). Odnosno, svaka strana može predložiti drugoj strani pokretanje navedenih postupaka mirenja.

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Nadzorno tijelo

Nadzor nad poslovanjem osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.