

Članak 1.

Uvodne odredbe

(1) Ovi Uvjeti primjenjuju se na djelomična kasko osiguranja osobnih cestovnih motornih vozila koje je moguće sklopiti samo uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i to:

1. Kombinacija rizika D-AO: Osiguranje standardno ugrađenih stakla te šteta na vozilu nastalih izravnim sudarom s divljači ili domaćim životinjama
2. Kombinacija rizika I-AO: osiguranje troškova najma drugog osobnog vozila,
3. Kombinacija rizika H+-AO: osiguranje oštećenja ili uništenja osobnog vozila koje na njemu prouzroči nepoznato motorno vozilo ili pad snijega i siga s krova za vrijeme dok je bilo zaustavljeno ili parkirano.

(2) Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju značenje:

osiguratelj - UNIQA osiguranje d.d.;

ugovaratelj osiguranja - osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju;

osiguranik - osoba čija je stvar odnosno imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava iz osiguranja;

premija - novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti po ugovoru o osiguranju;

polica - isprava o ugovoru o osiguranju;

osigurani slučaj - je događaj prouzročen osiguranim rizikom;

nadzorna institucija - za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

Članak 2.

Trajanje osiguranja

- (1) Osiguranje se sklapa za razdoblje navedeno na polici.
- (2) Osiguranje može prestati i ranije u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila. U tom slučaju će, osiguratelj na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.

Članak 3.

Početak i prestanak osigurateljne zaštite

- (1) Osigurateljna zaštita počinje od dana i sata naznačenog na polici osiguranja
- (2) Osigurateljna zaštita prestaje istekom sata onoga dana koji je na polici naveden kao prestanak osiguranja. Ako ugovor o osiguranju prestaje prije isteka vremena na koje je osiguranje sklopljeno, osigurateljna zaštita prestaje istekom 24-tog sata onoga dana kojeg su nastupile okolnosti koje utječu na prestanak ugovora.

Članak 4.

Teritorijalna valjanost osiguranja

- (1) Osiguranje vrijedi dok se vozilo nalazi na području Republike Hrvatske i na području država članica Sustava zelene karte.

Članak 5.

Plaćanje premije

- (1) Ugovaratelj osiguranja plaća premiju unaprijed za cijelo razdoblje osiguranja, ako nije što drugo ugovoreno. Premija se plaća na isti način i pod istim uvjetima kao i premija obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti uz koje je osiguranje djelomičnog kaska ugovoreno.
- (2) Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja na premiju i dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja ugovaratelja osiguranja ili osiguranika snosi ugovaratelj osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju, odnosno premijski obrok do dospijeca, svi nepodmireni obroci premije dospijevaju na naplatu, a osiguratelj može uz glavnicu zaračunati i naplatiti zateznu kamatu.
- (4) Ukoliko nastupi obveza osiguratelja na isplatu naknade štete, a premija nije plaćena, osiguratelj je ovlašten umanjiti iznos naknade štete za iznos neplaćene premije i zatezne kamate.

Članak 6.

Predmet osiguranja

- (1) Predmet osiguranja po ovim Uvjetima mogu biti:
 - Kod kombinacije rizika D-AO:
 - standardno ugrađena stakla na osobnim motornim vozilima, osim stakala na svjetlima i zrcalima
 - osobna cestovna motorna vozila za štete nastale izravnim sudarom s divljači ili domaćim životinjama
 - kod kombinacije rizika I-AO
 - troškovi najma drugog osobnog vozila
 - kod kombinacije rizika H+-AO
 - zaustavljeno ili parkirano osobno motorno vozilo za štete nastale udarom nepoznatog vozila ili padom snijega i siga
- (2) Ugovoreni predmet osiguranja mora biti naznačen na polici osiguranja.
- (3) Osiguranje troška najma vozila ne može sklopiti osoba koja se bavi davanjem vozila u najam.

Članak 7.

Osigurani rizici

- (1) Prema ovim Uvjetima, osiguranje pokriva štete nastale kao posljedica iznenadnih i od volje ugovaratelja osiguranja ili vozača neovisnih događaja.

- (2) Ako je ugovorena kombinacija rizika D-AO osiguranje pokriva:
- a) Štetu na standardno ugrađenim staklima koja su predmet osiguranja, uzrokovanu:
 1. prometnom nezgodom,
 2. padom ili udarcem nekog predmeta;
 3. požarom, olujom, udarom groma ili tučom;
 4. iznenadnim toplinskim ili kemijskim djelovanjem izvana;
 5. eksplozijom, osim nuklearne;
 6. manifestacijom ili demonstracijom;
 7. zlonamjernim postupkom trećih osoba;
 8. namjerno na osiguranoj stvari u cilju sprečavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili osobama;
 9. provalnom krađom u vozilo čija su stakla osigurana i razbojstvom.
 - b) štetu na osiguranom osobnom vozilu nastalu sudarom s divljači ili domaćom životinjom.
- (3) Ako je ugovorena kombinacija rizika I-AO osiguranje sukladno čl. 8. st.1.toč.b. ovih Uvjeta, pokriva trošak najma drugog vozila za vrijeme popravka osiguranog vozila zbog oštećenja uzrokovanih sudarom s drugim vozilom.
- (4) Ako je ugovorena kombinacija rizika H+ -AO, pokrivena su štete na osiguranom vozilu nastale neposrednim dodiranjem parkiranog ili zaustavljenog vozila s nepoznatim vozilom (šteta kod parkiranja), te štete zbog krovniha snježnih lavina, ledenih svijeća ili ledenih tvorevina koje padaju s krova zgrada.

Članak 8.

Obveze osiguratelja

- (1) Ako za vrijeme trajanja osiguranja nastane na osiguranom vozilu šteta uzrokovana osiguranim rizikom iz članka 7. ovih uvjeta, osiguratelj isplaćuje osiguraniku ovisno o osiguranom predmetu osiguranja:
- a) D-AO: trošak popravka ili trošak ugradnje novih standardno ugrađenih stakala na osobnom motornom vozilu. Ne naknađuju se troškovi popravka ili ugradnje koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja. Ukoliko se radi o šteti nastaloj izravnim sudarom s divljači ili domaćom životinjom, osiguratelj nadoknađuje trošak popravka osiguranog vozila, odnosno vrijednost vozila u trenutku utvrđivanja visine štete umanjeno za tržišnu vrijednost ostatka vozila, ako je nastala totalna šteta.
 - b) I-AO: trošak najma vozila za vrijeme popravka osiguranog vozila zbog oštećenja uzrokovanih sudarom s drugim vozilom, ali najviše do ugovorenog broja dana osiguratelj naknađuje trošak temeljem računa iznajmljivača, ali najviše do iznosa 200,00 kn po danu. Ako je vozilo bilo uzeto u najam na kraće vrijeme, nego što bi osiguranik imao pravo prema ovim Uvjetima, osiguratelj naknađuje trošak samo za vrijeme trajanja najma.
 - c) H+-AO: trošak popravka ili zamjene oštećenih dijelova vozila ako se radi o djelomičnoj šteti na vozilu, odnosno vrijednost vozila u trenutku utvrđivanja visine štete, umanjeno za tržišnu vrijednost ostatka vozila ako je nastala totalna šteta. Gornja granica obveze osiguratelja

ne može biti veća od 100.000,00 kn

Članak 9.

Isključenje obveze osiguratelja

- (1) Osiguratelj ne naknađuje štete i troškove koji nisu prouzročeni rizicima iz članka 7. ovih Uvjeta, a osobito ako su nastali:
1. od tereta koji se vozilom prevozi, osim u slučaju prometne nezgode;
 2. od tereta prigodom ukrcaja ili iskrcaja,
 3. zbog rata, neprijateljstva ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira ili prosvjeda.
 4. za vrijeme prijevoza drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru.,
- (2) Osiguratelj ne naknađuje troškova goriva niti troškove dodatnih usluga uz najam vozila.
- (3) Osiguratelj ne nadoknađuje štetu nastalu na staklima svjetla i zrcala pa i kad su nastali ostvarenjem rizika iz članka 7. stavak 2. točka a).

Članak 10.

Gubitak prava iz osiguranja

- (1) Osiguranik gubi prava iz osiguranja:
1. za vrijeme dok vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom vozila osim:
 - a) kada vozilom upravlja osoba koja uči upravljati vozilom po propisima;
 - b) kada vozač koji je u radnom odnosu kod osiguranika za vrijeme dok upravlja tim vozilom, omogućiti da vozilom upravlja i osoba bez potrebne dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.Smatrat će se da vozač nije bez potrebne dozvole i kada vozilom upravlja u vrijeme za koje mu je dozvola za upravljanje privremeno oduzeta od nadležne državne tijela.
 2. za vrijeme dok vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola droge ili drugih narkotika.

Prema ovim Uvjetima smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola iznosi 0,5 g/kg i više.

Prema ovim uvjetima smatra se da je vozač pod utjecajem narkotika ako se stručnim pregledom utvrdi da u organizmu ima opojnih droga ili da pokazuje znakove poremećenosti zbog uporabe droge ili drugih narkotika. U svakom slučaju se smatra da je osoba pod utjecajem alkohola ili narkotika ako se nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti ili narkotiziranosti.
 3. Ako je šteta uzrokovana namjerno, prijevarom ili grubom nemarnošću od strane osiguranika, ugovaratelja osiguranja ili osobe koja je upravljala vozilom u trenutku nastanka štete. Pod grubom nemarnošću smatra se postupanje na način kako ne bi postupao niti jedan prosječan vlasnik vozila, odnosno vozač

Članak 11.

Obveze osiguranika kada nastupi osigurani slučaj

- (1) Kada nastupi osigurani slučaj temeljem kojeg se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:
 1. odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, pridržavajući se uputa koje mu daje osiguratelj;
 2. odmah nakon saznanja prijaviti osiguratelju nastali osigurani slučaj, uz naknadnu pisanu prijavu koja mora uslijediti u roku od 3 dana od saznanja;
 3. Ako se radi o šteti na osiguranim staklima, do dolaska predstavnika osiguratelja ne smije se promijeniti stanje oštećenih odnosno uništenih stvari, osim ako je promjena neophodna zbog zaštite javnog interesa ili radi smanjenja odnosno sprečavanja uvećanja štete.
- (2) Osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve podatke kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete, a osiguratelj može isto tako zahtijevati da osiguranik pribavi i druge dokaze, a naročito procjenu štete na osiguranom vozilu, radni nalog servisa i sl.

Članak 12.

Utvrđivanje i procjena opsega štete i vještačenje šteta na staklima

- (1) Osiguratelj se obvezuje pristupiti utvrđivanju i procjeni opsega štete u najkraćem mogućem roku računajući od primitka pisane prijave o nastalom osiguranom slučaju. Ako to ne učini, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze u pogledu nastanka osiguranog slučaja i opsega oštećenja.
- (2) U slučaju da se ugovorne strane ne slože prigodom zajedničkog utvrđivanja i procjene opsega štete, svaka ugovorna strana može tražiti da štetu utvrde stručnjaci-vještaci. Svaka ugovorna strana imenovat će svojeg vještaka. Za vještake se mogu imenovati osobe koje nisu u radnom odnosu s ugovornim stranama. U slučaju nesuglasja imenovanih vještaka ugovorne strane biraju trećeg vještaka čije je mišljenje konačno. Vještaci utvrđuju samo činjenice u pogledu nastanka osiguranog slučaja, opsega oštećenja i visine štete, koje su sporne među ugovornim stranama.
- (3) Svaka ugovorna strana snosi troškove vještaka kojeg imenuje. Troškove trećeg vještaka snose obje strane na jednake dijelove.
- (4) Nalaz trećeg vještaka je konačan i obvezuje ugovorne strane, a može se pobijati samo u slučaju računske pogreške.

Članak 13.

Postupak rješavanja pritužbi i sporova

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem osiguratelja ili posrednika u osiguranju mogu podnijeti pritužbu:

- a) usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu osiguratelja UNIQA osiguranja
- b) pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta osiguratelja UNIQA osiguranja d.d.
 - putem faxesa na broj 01 / 6324 251 ili

- e-mailom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr.
- online na www.uniqa.hr

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Komisija za pritužbe osiguratelja će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštovanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska udruga za mirenje gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu

Članak 14.

Primjena zakona o obveznim odnosima

Na odnose koji proizlaze iz ugovora o osiguranju koji se sklapa prema ovim Uvjetima, a nisu uređeni ovim Uvjetima, primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.