

INFORMACIJE UGOVARATELJU ZA SKLAPANJE UGOVORA NA DALJINU

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. Vam želi pružiti informacije za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju koji ugovarate putem sredstva daljinske komunikacije.

Tvrtka, sjedište i adresa društva za osiguranje

Osiguratelj je Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje, sa sjedištem u Zagrebu, Slovenska ulica 24; OIB: 52848403362, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080026313 (*u daljnjem tekstu: Osiguratelj*), kontakt telefon 0800 2580 ili e mail kontakt@wiener.hr.

Glavna obilježja usluge

Glavna obilježja usluge (ugovora o osiguranju) navedena su u *Dokumentu s informacijama o proizvodu osiguranja* koji Vam je dostupan kod unosa podataka prije sklapanja ugovora te je također sastavni dio dokumentacije koja Vam se dostavlja nakon sklapanja ugovora.

Trajanje osiguranja

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranja navedeno je kod unosa podataka prije sklapanja ugovora te u ispostavljenoj polici osiguranja.

Uvjeti o osiguranju koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju

Uvjeti po kojima se sklapa ugovor o osiguranju navedeni su kod unosa podataka prije sklapanja ugovora te u ispostavljenoj polici osiguranja. Uvjeti i ugovor o osiguranju sastavljeni su na hrvatskom jeziku. Sva komunikacija u svezi s ovim ugovorom odvija se na hrvatskom jeziku.

Dostava dokumentacije vezene za ugovor o osiguranju

Svi predugovorni dokumenti dostupni su Vam kod unosa podataka prije sklapanja ugovora. Nakon sklapanja, policu osiguranja, uvjeti osiguranja i svi pripadni dokumenti se dostavljaju Ugovaratelju osiguranja u elektronskom obliku kao prilog e-mailu.

Ugovaratelj osiguranja je dužan prilikom popunjavanja svojih podataka upisati točnu e-mail adresu, te adresu za primitak pošte, u protivnom Osiguratelj ne preuzima odgovornost. Ako iz bilo kojeg razloga dođe do greške prilikom isporuke e-maila ili pošiljke ili određenih poteškoća pri sklapanju ugovora o osiguranju, Ugovaratelj osiguranja će kontaktirati besplatni info telefon 0800 2580 ili email adresu kontakt@wiener.hr te će mu policu i prilozi biti ponovno prosljeđeni.

Visina premije osiguranja, iznos osiguranja, način plaćanja premije, trajanje plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, pristojbi, poreza i drugih troškova i naknada te ukupan iznos plaćanja

Visina premije osiguranja, iznos osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja, te ukupni iznos plaćanja i trajanje plaćanja premije osiguranja navedeni su kod unosa podataka prije sklapanja ugovora i u ispostavljenoj polici osiguranja.

Plaćanje ukupnog iznosa ili prvog obroka premije osiguranja preduvjet je za sklapanja ugovora o osiguranju na daljinu.

U primjeni od 1.3.2021.

Iznos za plaćanje i opcije plaćanja navedene su kod unosa podataka prije sklapanja ugovora. Opcije plaćanja mogu uključivati (ovisno o korištenom sredstvu daljinske komunikacije i o konkretnoj vrsti osiguranja):

-kreditne ili debitne kartice (Visa, MasterCard, Maestro, Diners, American Express,...) te PayPal preko sigurnog sustava WSPay za online plaćanje u realnom vremenu. WSPay osigurava siguran upis i prijenos upisanih podataka o karticama što potvrđuje i PCI DSS certifikat koji WSPay ima. WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijena podataka;

-KEKS Pay aplikaciju koju mogu koristiti klijenti svih banaka, a kod plaćanja nije potrebno prepisivati podatke kartice;

-predračun/uplatnicu temeljem kojih klijenti uplatu provode kroz svoje internet bankarstvom ili na uplatnom mjestu.

Uvjeti za prestanak i raskid/odustanak od ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog uništenja/nestanka predmeta osiguranja, uslijed neplaćanja premije osiguranja, prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja te drugih razloga navedenih u Uvjetima osiguranja.

Ugovaratelj osiguranja koji je potrošač (fizička osoba) može jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju sklopljen sredstvom daljinske komunikacije, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se radi o ugovoru o osiguranju putnika i prtljage ili nekoj drugoj kratkoročnoj polici osiguranja koja se sklapa na rok kraći od mjesec dana.

Iskoristi li ugovaratelj osiguranja (potrošač) svoje pravo na jednostrani raskid ugovora u roku 14 dana od dana sklapanja ugovora, Osiguratelj će bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kad je zaprimio obavijest o odluci ugovaratelja osiguranja, pod uvjetom da nisu korištena prava iz ugovora, vratiti ugovaratelju osiguranja sve što je platio na temelju ugovora.

Informacija o postupku rješavanja pritužbi i sporova

Informacija o postupku rješavanja pritužbi i sporova navedena je u klauzuli obaviještenosti ugovaratelja osiguranja koja Vam je dostupna kod unosa podataka prije sklapanja ugovora te je također sastavni dio dokumentacije koja vam se dostavlja nakon sklapanja ugovora.

Informacija o zaštiti osobnih podataka

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. obrađuje osobne podatke vodeći posebnu brigu o njihovoj zaštiti. Detaljnije informacije o tome kako obrađujemo osobne podatke možete pronaći na Internet stranici Osiguratelja: <https://www.wiener.hr/informacije-o-obradi-podataka.aspx>

Nadzorno tijelo

Nadzor nad poslovanjem osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Franje Račkoga 6.